

Số: 46 /QĐ-HV

Hà Nội, ngày 30 tháng 01 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

VỀ VIỆC BAN HÀNH CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG CỦA HỌC VIỆN CÔNG NGHỆ BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG

GIÁM ĐỐC HỌC VIỆN CÔNG NGHỆ BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG

Căn cứ Luật Giáo dục đại học ngày 18 tháng 6 năm 2012 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Giáo dục đại học ngày 19 tháng 11 năm 2018;

Căn cứ Nghị quyết số 22/NQ-HĐHV ngày 12 tháng 04 năm 2021 của Chủ tịch Hội đồng Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông;

Căn cứ Thông tư số 04/2016/TT-BGDĐT ngày 14 tháng 03 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo các trình độ của giáo dục đại học;

Căn cứ Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19 tháng 05 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học;

Xét đề nghị của Trường Trung tâm Khảo thí và Đảm bảo chất lượng giáo dục,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1: Ban hành kèm theo Quyết định này Chính sách chất lượng của Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông.

Điều 2: Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký.

Điều 3: Trường các đơn vị, cá nhân trong toàn Học viện chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 3 (thực hiện);
- Tập thể Lãnh đạo Học viện (b/c)
- Lưu: VT, KT&ĐBCLGD.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



PGS.TS. Trần Quang Anh

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG CỦA HỌC VIỆN CÔNG NGHỆ BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG

(Kèm theo Quyết định số 46 /QĐ-HV ngày 30 tháng 01 năm 2023 của

Giám đốc Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông)

Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông (Học viện) ban hành Chính sách chất lượng nhằm công bố công khai mục tiêu, quan điểm về chính sách chất lượng, các giải pháp chính cũng như cam kết đảm bảo chất lượng. Đây là cơ sở để Học viện, toàn thể cán bộ, viên chức và người lao động của Học viện chủ động xây dựng kế hoạch nhằm thực hiện tốt các chính sách cũng như mục tiêu chiến lược đảm bảo chất lượng đã đề ra.

1. Mục tiêu của Chính sách chất lượng

Chính sách chất lượng đảm bảo thực hiện mục tiêu trong chiến lược phát triển của Học viện giai đoạn 2021 – 2025, tầm nhìn 2030, đáp ứng các yêu cầu của Kiểm định chất lượng đào tạo trong nước, khu vực và quốc tế.

Các đơn vị, cá nhân trong toàn Học viện có nhận thức đúng về Chính sách chất lượng và có trách nhiệm đảm bảo và nâng cao chất lượng theo các tiêu chuẩn quy định trong bộ tiêu chuẩn kiểm định chất lượng.

2. Quan điểm về Chính sách chất lượng

Chính sách chất lượng của Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông gồm có:

2.1. Chất lượng trong đào tạo

Chất lượng đào tạo là sự đáp ứng mục tiêu do Học viện đề ra đáp ứng các yêu cầu của Luật giáo dục đại học, phù hợp với định hướng phát triển của Học viện, ngành Thông tin và Truyền thông và phù hợp với nhu cầu xã hội. Đây là vấn đề then chốt, có ý nghĩa sống còn của Học viện, góp phần thực hiện trách nhiệm giải trình của Học viện với xã hội, người học và các cơ quan quản lý.

Chất lượng đào tạo đối với các bậc, các hệ đào tạo nhằm đáp ứng yêu cầu của nhà sử dụng lao động và đạt yêu cầu kiểm định của chương trình đào tạo theo tiêu



chuẩn trong nước, khu vực và hướng đến đáp ứng tốt nhất các tiêu chuẩn kiểm định quốc tế.

Chất lượng đào tạo được cụ thể bằng việc người học tốt nghiệp đạt được chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo phù hợp với ngành và bậc đào tạo, đáp ứng yêu cầu về nguồn nhân lực chất lượng cao của xã hội.

2.2. Chất lượng trong khoa học công nghệ

Hoạt động khoa học công nghệ của Học viện hướng đến đáp ứng yêu cầu đào tạo, yêu cầu thực tế. Các kết quả nghiên cứu khoa học có tính học thuật và thực tiễn cao được cụ thể hóa trong các sản phẩm, chuyển giao cho xã hội, đóng góp cho sự phát triển của khoa học công nghệ, đồng thời góp phần giải quyết những vấn đề thực tiễn của Học viện và phục vụ đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao.

2.3. Chất lượng trong phục vụ cộng đồng

Các hoạt động phục vụ cộng đồng góp phần gìn giữ giá trị thẩm mỹ, đạo đức, hướng đến phát triển bền vững cho cộng đồng, thông qua các hoạt động đào tạo và nghiên cứu khoa học hỗ trợ tích cực cho hoạt động nghiên cứu và chuyển giao công nghệ, đào tạo bồi dưỡng cho xã hội.

3. Các giải pháp chính về đảm bảo chất lượng

3.1. Nguyên tắc đảm bảo chất lượng

Hoạt động đảm bảo chất lượng phù hợp với Chiến lược của Học viện và phải tuân thủ những nguyên tắc cơ bản sau đây:

- Hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong của Học viện có cấu trúc hợp lý, vận hành hiệu quả, trách nhiệm của các bộ phận được xác định rõ, được cung cấp đủ nguồn lực để hoạt động.

- Các hoạt động của Học viện được thực hiện theo chu trình P-D-C-A, gồm: “*Lập kế hoạch (Plan) - Tổ chức thực hiện (Do) - Đánh giá (Check) - Cải tiến (Act)*” trong mọi mặt hoạt động của Học viện, tại tất cả các đơn vị, các hoạt động nhằm không ngừng cải tiến, nâng cao chất lượng và hiệu quả.

- Đảm bảo có sự tham gia và hợp tác của tất cả các bên liên quan trong các hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục của Học viện. Kết quả triển khai thực tế được đánh giá dựa trên ý kiến phản hồi của các bên liên quan.

- Thường xuyên cung cấp cho xã hội thông tin cập nhật, có liên quan đến Học viện, các chương trình đào tạo, các kết quả nghiên cứu khoa học, các hoạt động phục vụ cộng đồng và các quy trình bảo đảm chất lượng giáo dục.

- Chất lượng của chương trình đào tạo, hoạt động dạy và học, kiểm tra đánh giá, sự tiến bộ trong quá trình học tập và tình hình việc làm sau khi ra trường của người học được thường xuyên giám sát, đánh giá ở tất cả các cấp độ nhằm cải tiến liên tục.

3.2. Các giải pháp đảm bảo chất lượng

Đảm bảo chất lượng về nguồn nhân lực: Quy hoạch và phát triển đội ngũ viên chức, người lao động của Học viện đủ về số lượng, bảo đảm về chất lượng, có trách nhiệm và tâm huyết với công việc. Duy trì và phát triển môi trường làm việc công khai, minh bạch, đảm bảo mọi thành viên của Học viện được phát huy tối đa năng lực của mình.

Đảm bảo chất lượng trong đào tạo: Đảm bảo chất lượng trong các hoạt động đào tạo, gồm: Kế hoạch đào tạo được xây dựng trên cơ sở chương trình đào tạo đã được phê duyệt. Công tác tổ chức đào tạo theo tín chỉ đáp ứng yêu cầu của người học. Tổ chức đánh giá, đối chiếu với chuẩn đầu ra, sau mỗi chu kỳ tổ chức đánh giá chương trình đào tạo và tổ chức đào tạo cho phù hợp với yêu cầu của xã hội và người sử dụng lao động.

Đảm bảo chất lượng về khoa học công nghệ: Công tác nghiên cứu khoa học được xây dựng nhằm đáp ứng các kế hoạch phát triển của Học viện. Các kết quả nghiên cứu đáp ứng yêu cầu của người sử dụng sản phẩm khoa học công nghệ, phục vụ tốt cho đào tạo, cho xã hội và mang thương hiệu của Học viện.

Đảm bảo chất lượng về tài chính và cơ sở vật chất: Vận hành mô hình tài chính bền vững và minh bạch; Hoàn thiện hệ thống cơ sở vật chất đảm bảo đồng bộ, hiện đại, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào các hoạt động của Học viện, đáp ứng yêu cầu phục vụ tốt nhất cho quá trình giảng dạy, học tập, nghiên cứu khoa học, chuyển giao công nghệ và hoạt động phục vụ cộng đồng.

Đảm bảo chất lượng về hoạt động hỗ trợ người học: Luôn xác định người học là đối tượng trung tâm của các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng, được tạo mọi điều kiện để phát triển bản thân, luôn được đảm bảo quyền lợi tốt nhất trong học tập, nghiên cứu khoa học, cơ hội việc làm và các dịch vụ hỗ trợ của Học viện.

Đảm bảo chất lượng về hoạt động hợp tác trong và ngoài nước: Mở rộng hợp tác với doanh nghiệp, nhà tuyển dụng và các đối tác trong và ngoài nước. Đảm bảo nguyên tắc phát huy tối đa quyền lợi của các bên, đem lại lợi ích cho cộng đồng.

Đảm bảo chất lượng về kết nối và phục vụ cộng đồng: Nâng cao nhận thức của toàn Học viện về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, tăng cường các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng. Mang lại lợi ích cho cộng đồng, đảm bảo tăng cường thương hiệu của Học viện trong cộng đồng.

4. Cam kết đảm bảo chất lượng

Để thực hiện tốt các mục tiêu, quan điểm, nguyên tắc và giải pháp trên, nhằm nâng cao toàn diện chất lượng giáo dục đại học, Giám đốc Học viện cùng toàn thể viên chức, người lao động của Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông cam kết:

- Đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao, đáp ứng nhu cầu tuyển dụng của thị trường lao động, với sự tham gia của các bên liên quan trong suốt quá trình đào tạo.

- Mang lợi ích cao nhất cho người học dựa trên sự quan tâm, tôn trọng và thấu hiểu các nguyện vọng người học; Người học là đối tượng trung tâm của các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng, được tạo mọi điều kiện để phát triển năng lực sáng tạo của bản thân.

- Kiểm định chất lượng (cơ sở giáo dục/chương trình đào tạo) của Học viện được thực hiện, đạt yêu cầu theo tiêu chuẩn Việt Nam, hướng tới đạt tiêu chuẩn của Mạng lưới các trường đại học Đông Nam Á (AUN) và ASIIN (Tổ chức kiểm định các chương trình đào tạo khối kỹ thuật, công nghệ thông tin, khoa học tự nhiên và toán học) và các tiêu chuẩn quốc tế phù hợp.

- Các chỉ số đảm bảo chất lượng cốt lõi của Học viện đạt chuẩn của các trường đại học tiên tiến trong nước, và hướng tới đạt chuẩn của các trường đại học trong khu vực và quốc tế.

- Xây dựng thành công văn hóa chất lượng trong các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng, trong đó mọi thành viên sẵn sàng chia sẻ, sẵn sàng làm việc hết mình vì tổ chức.

- Không ngừng đào tạo, phát triển đội ngũ cán bộ lãnh đạo, giảng viên, nhân viên có trình độ chuyên môn cao, có tinh thần trách nhiệm với Học viện, người học và cộng đồng, có tác phong làm việc khoa học, chuyên nghiệp. Duy trì và phát triển môi



trường làm việc công khai, minh bạch, bảo đảm mọi thành viên của Học viện được phát huy tối đa năng lực của mình.

- Mở rộng hợp tác với doanh nghiệp, nhà tuyển dụng, các đối tác trong và ngoài nước trong lĩnh vực đào tạo, nghiên cứu khoa học và các lĩnh vực khác.

- Duy trì và liên tục cải tiến Hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong đáp ứng yêu cầu của Bộ Giáo dục và Đào tạo và các tiêu chuẩn chất lượng giáo dục của quốc gia và quốc tế cũng như sự hài lòng của các bên liên quan.

- Thường xuyên và kịp thời triển khai ứng dụng các thành tựu mới nhất của công nghệ chuyển đổi số trong giáo dục đào tạo, từng bước đưa Học viện trở thành mô hình tiên phong, dẫn dắt chuyển đổi số trong giáo dục đại học ở Việt Nam, qua đó không ngừng nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo, mang đến cho người học những cơ hội, điều kiện tốt nhất nhằm phát huy tiềm năng sáng tạo, năng lực bản thân.

5. Tổ chức thực hiện

Giám đốc Học viện: Chỉ đạo xây dựng và thực hiện chính sách chất lượng của Học viện; Đảm bảo chính sách được quán triệt đến toàn thể các đơn vị và cá nhân trong toàn Học viện.

Tất cả các đơn vị của Học viện: Áp dụng chu trình (P-D-C-A), gồm: “*Lập kế hoạch – Tổ chức thực hiện - Đánh giá - Cải tiến*” trong thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao. Hàng năm, đăng ký kế hoạch hoạt động với Học viện, thực hiện, giám sát và tổng kết, rút kinh nghiệm nhằm không ngừng nâng cao chất lượng hoạt động. /.

KT. GIÁM ĐỐC 
PHÓ GIÁM ĐỐC



PGS. TS. Trần Quang Anh