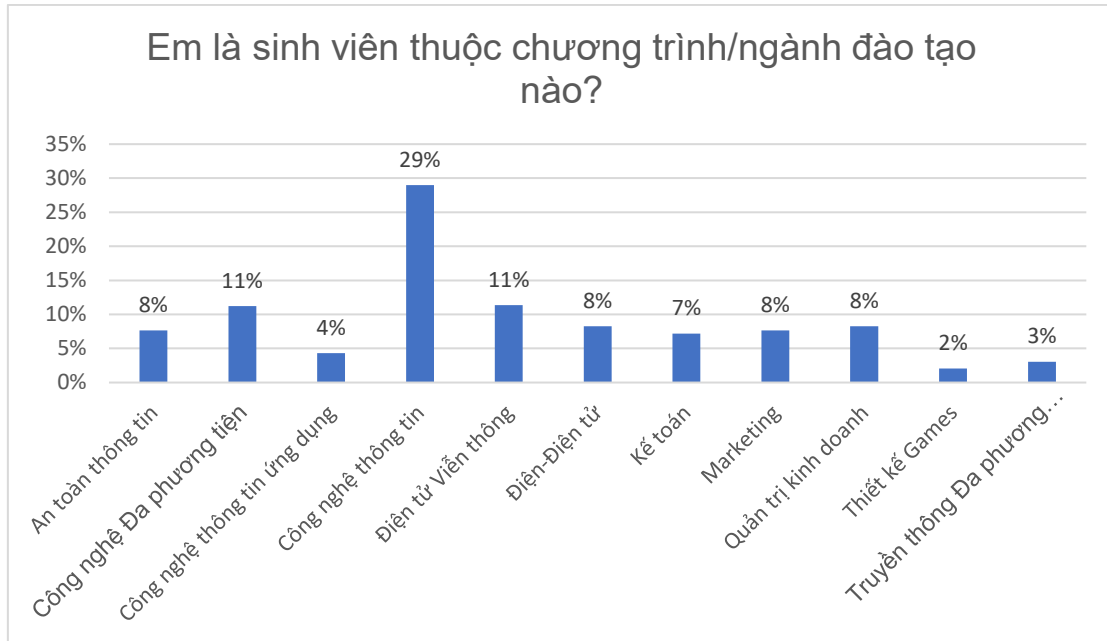


KẾT QUẢ KHẢO SÁT VỀ PHỤC VỤ SINH VIÊN HỌC VIỆN CÔNG NGHỆ BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG KỲ 1 NĂM HỌC 2025-2026

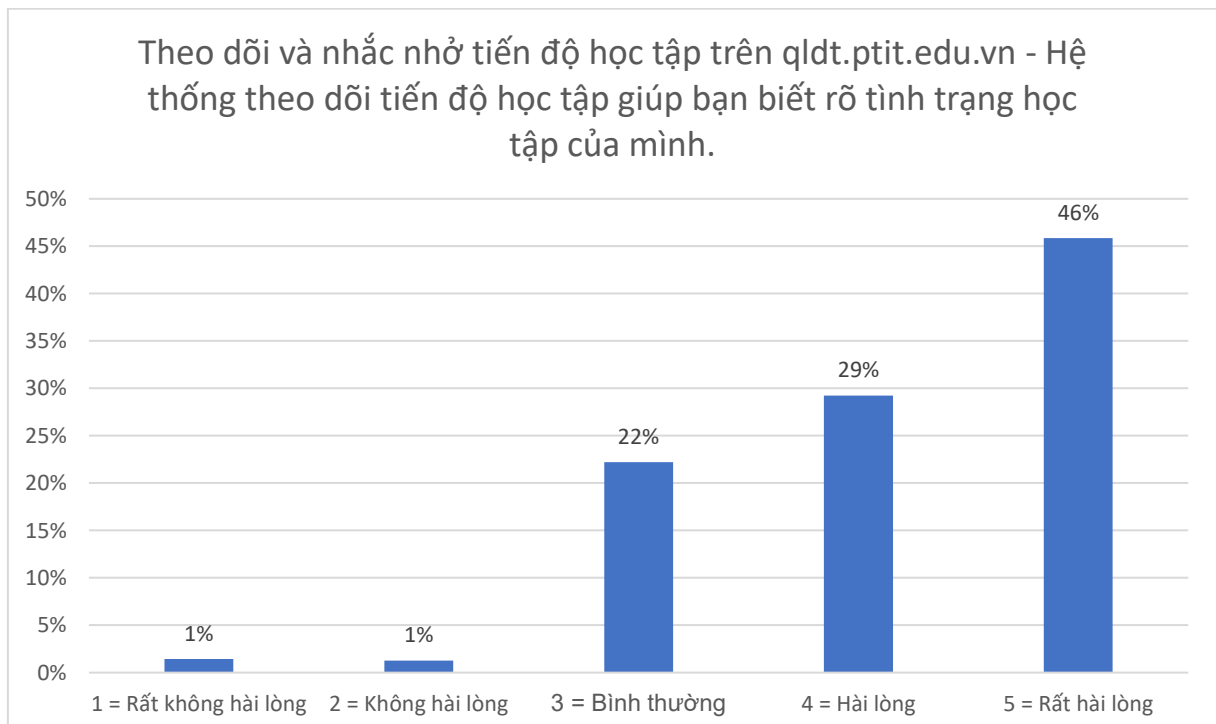
Thời gian khảo sát: Từ 08/11/2025 đến 07/12/2025

Số lượng sinh viên khảo sát: 16.961 sinh viên

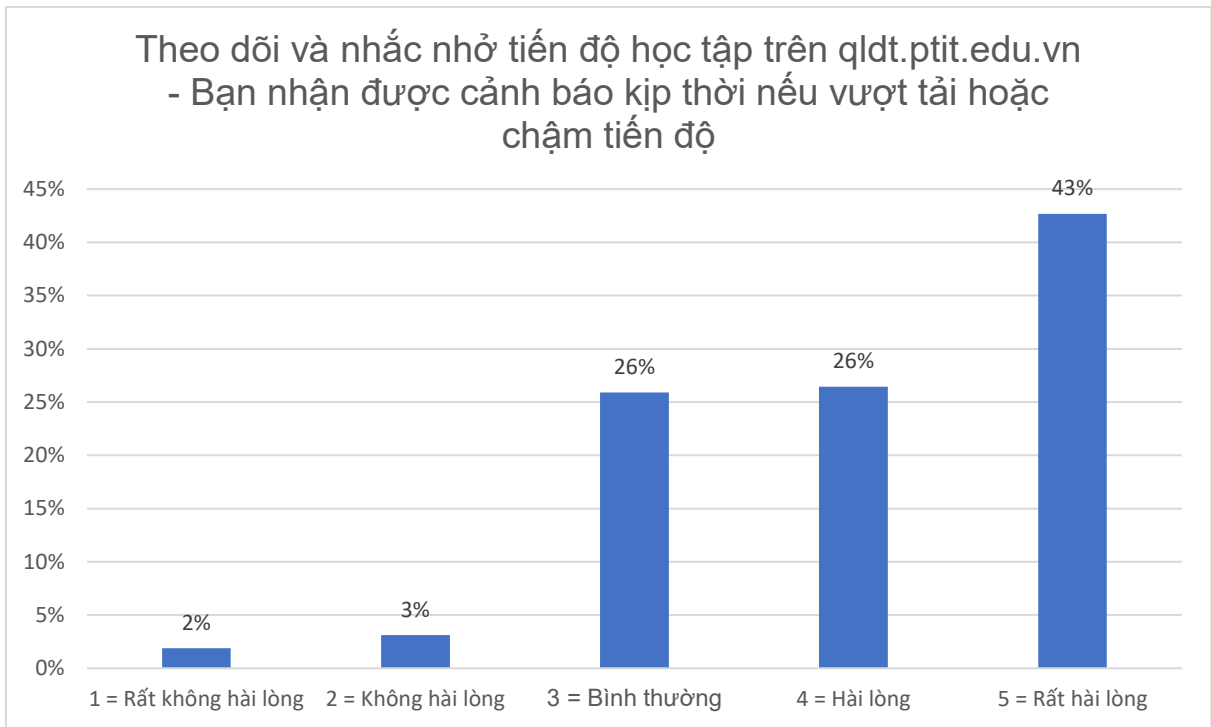
1. Em là sinh viên thuộc chương trình/ngành đào tạo nào?



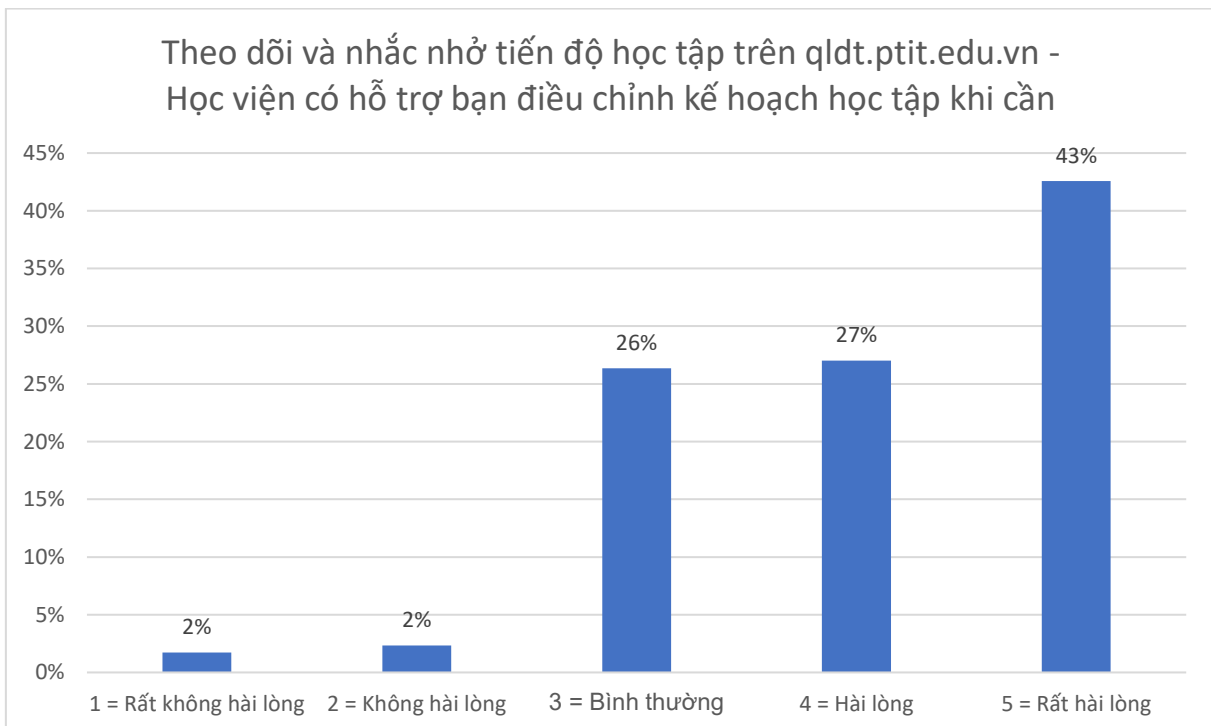
2. Theo dõi và nhắc nhở tiến độ học tập trên qltd.ptit.edu.vn - Hệ thống theo dõi tiến độ học tập giúp bạn biết rõ tình trạng học tập của mình.



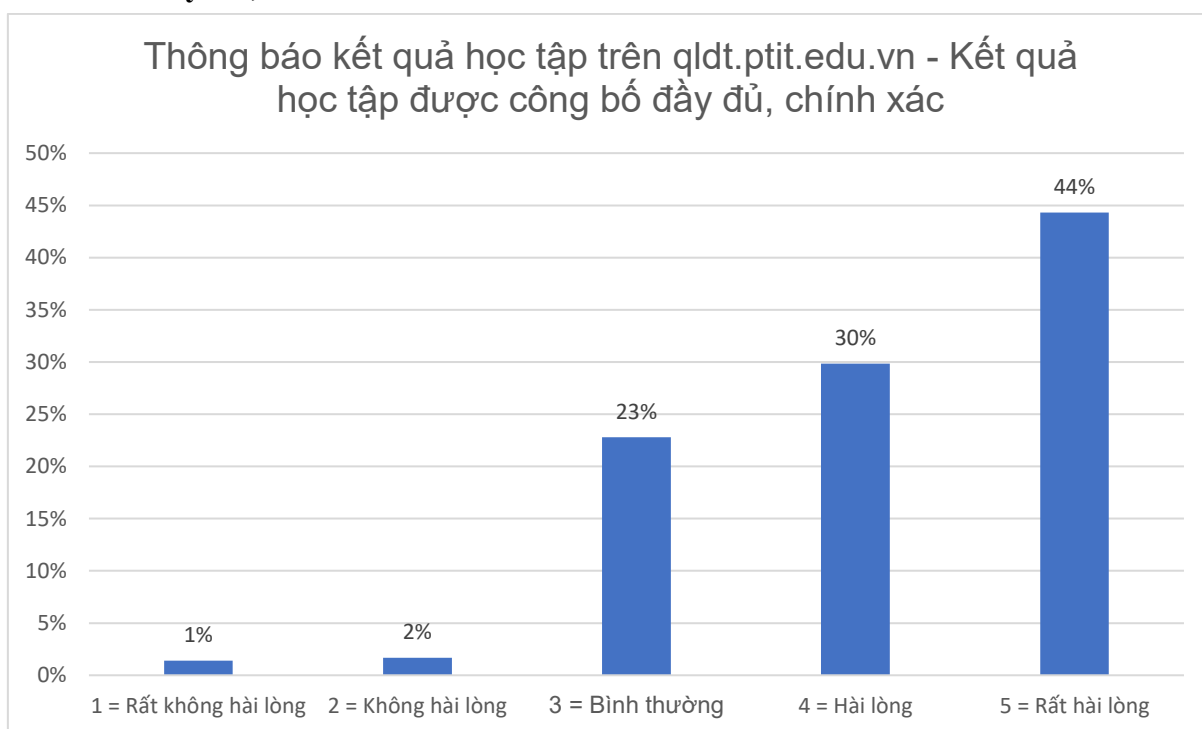
3. Theo dõi và nhắc nhở tiến độ học tập trên qltd.ptit.edu.vn - Bạn nhận được cảnh báo kịp thời nếu vượt tải hoặc chậm tiến độ



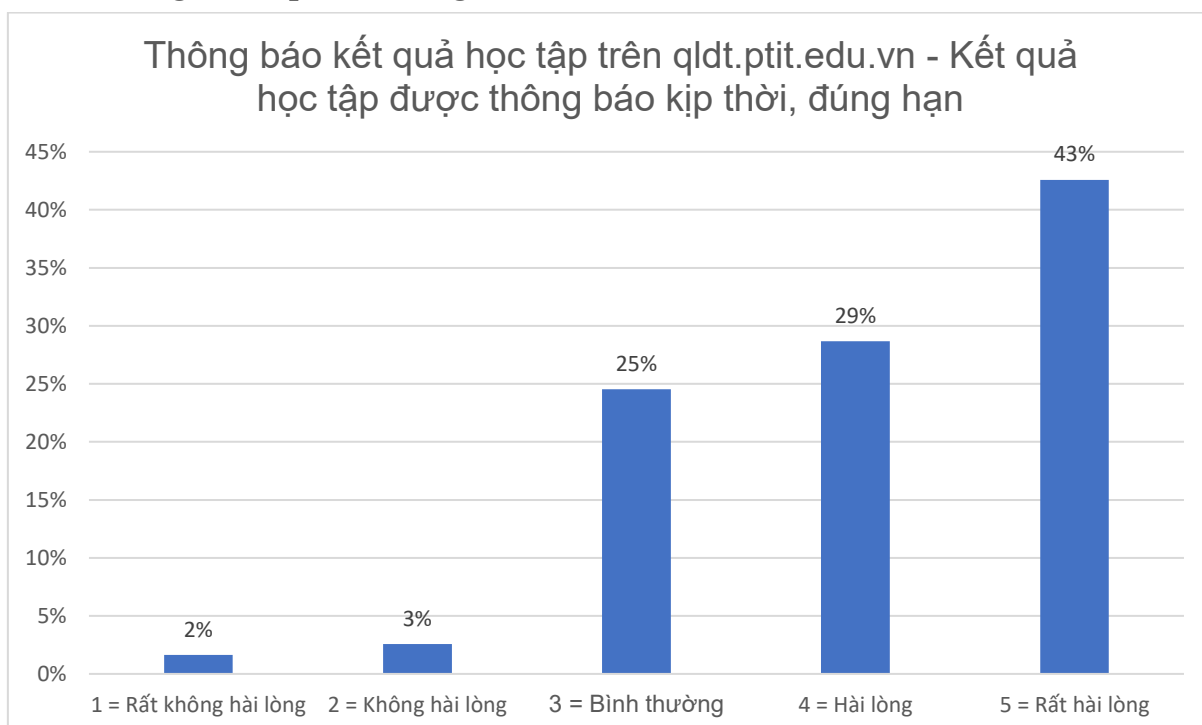
4. Theo dõi và nhắc nhở tiến độ học tập trên qltd.ptit.edu.vn - Học viện có hỗ trợ bạn điều chỉnh kế hoạch học tập khi cần



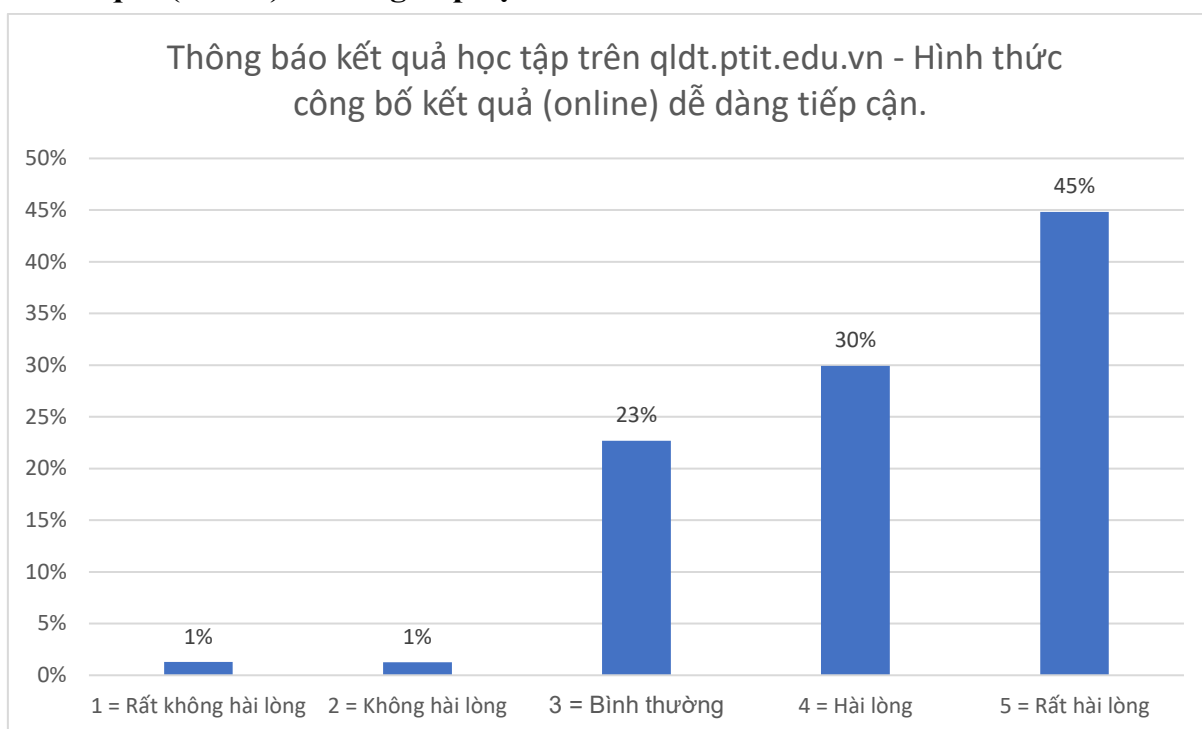
5. Thông báo kết quả học tập trên qltd.ptit.edu.vn - Kết quả học tập được công bố đầy đủ, chính xác



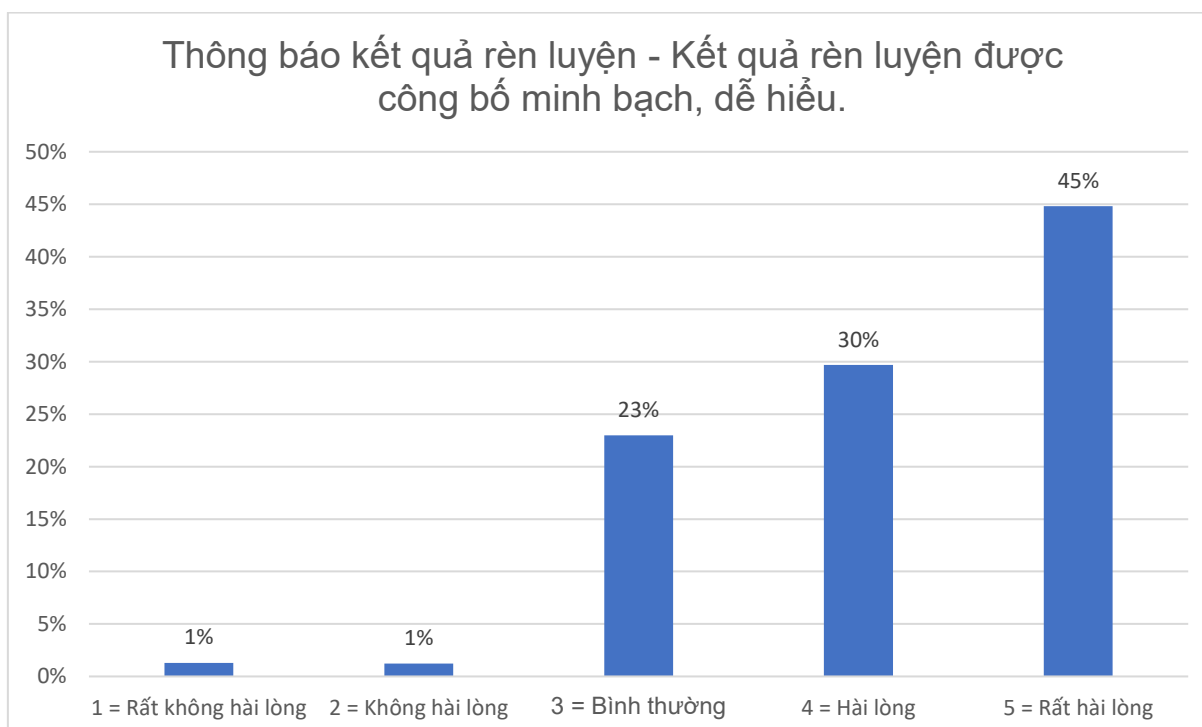
6. Thông báo kết quả học tập trên qltd.ptit.edu.vn - Kết quả học tập được thông báo kịp thời, đúng hạn



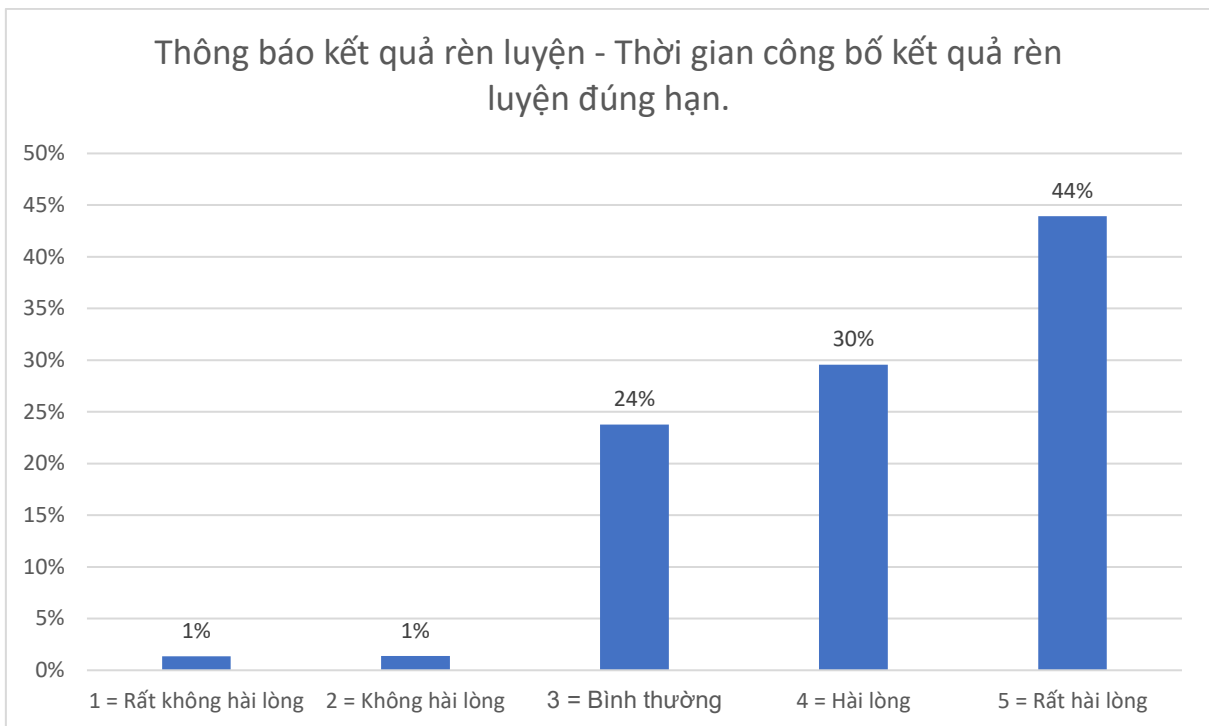
7. Thông báo kết quả học tập trên qltd.ptit.edu.vn - Hình thức công bố kết quả (online) dễ dàng tiếp cận.



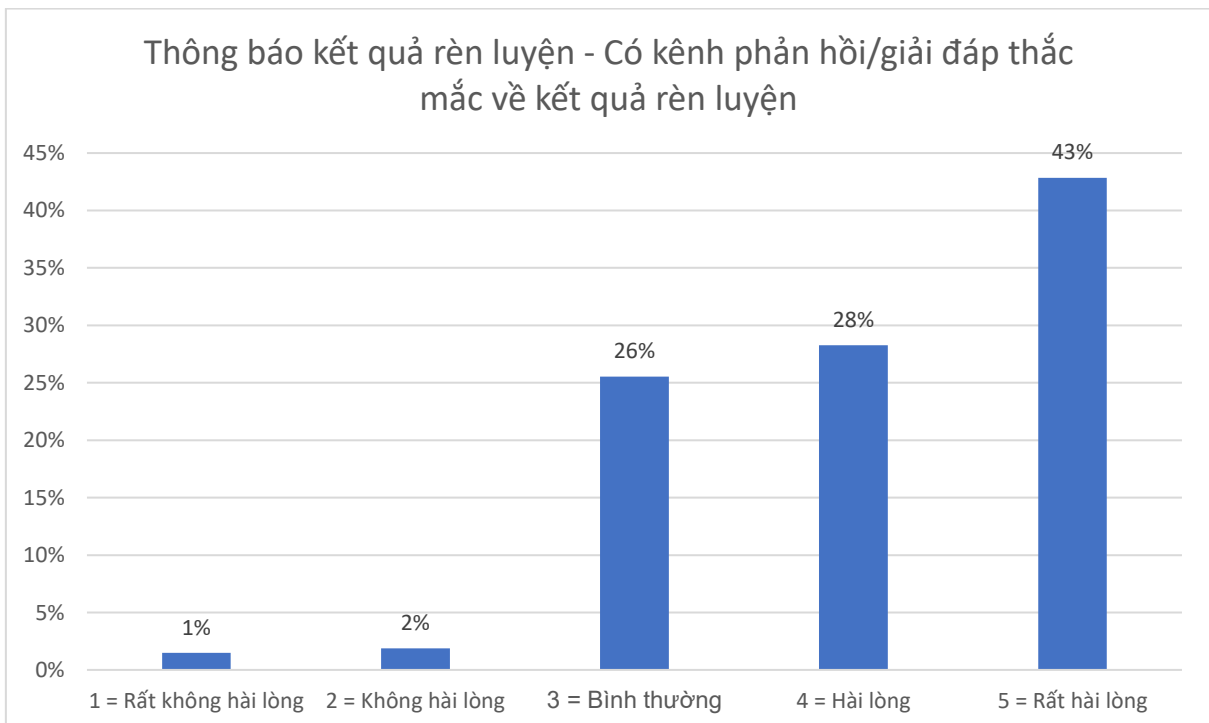
8. Thông báo kết quả rèn luyện - Kết quả rèn luyện được công bố minh bạch, dễ hiểu.



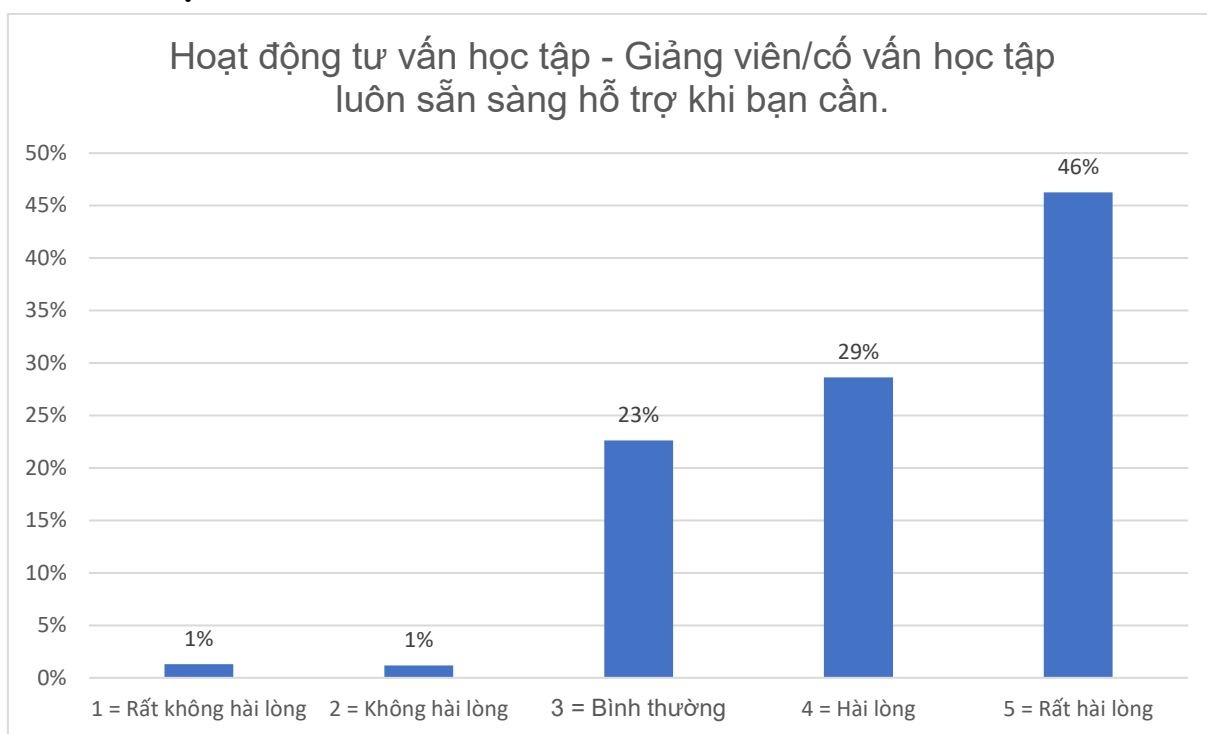
9. Thông báo kết quả rèn luyện - Thời gian công bố kết quả rèn luyện đúng hạn.



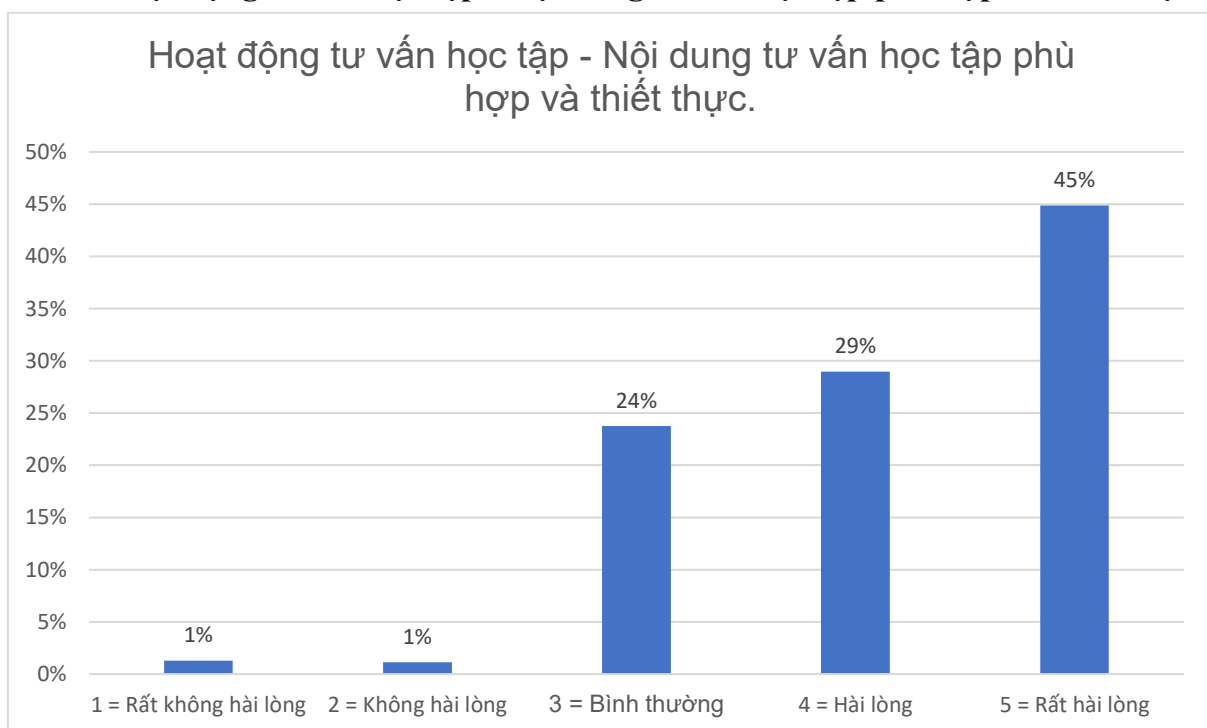
10. Thông báo kết quả rèn luyện - Có kênh phản hồi/giải đáp thắc mắc về kết quả rèn luyện



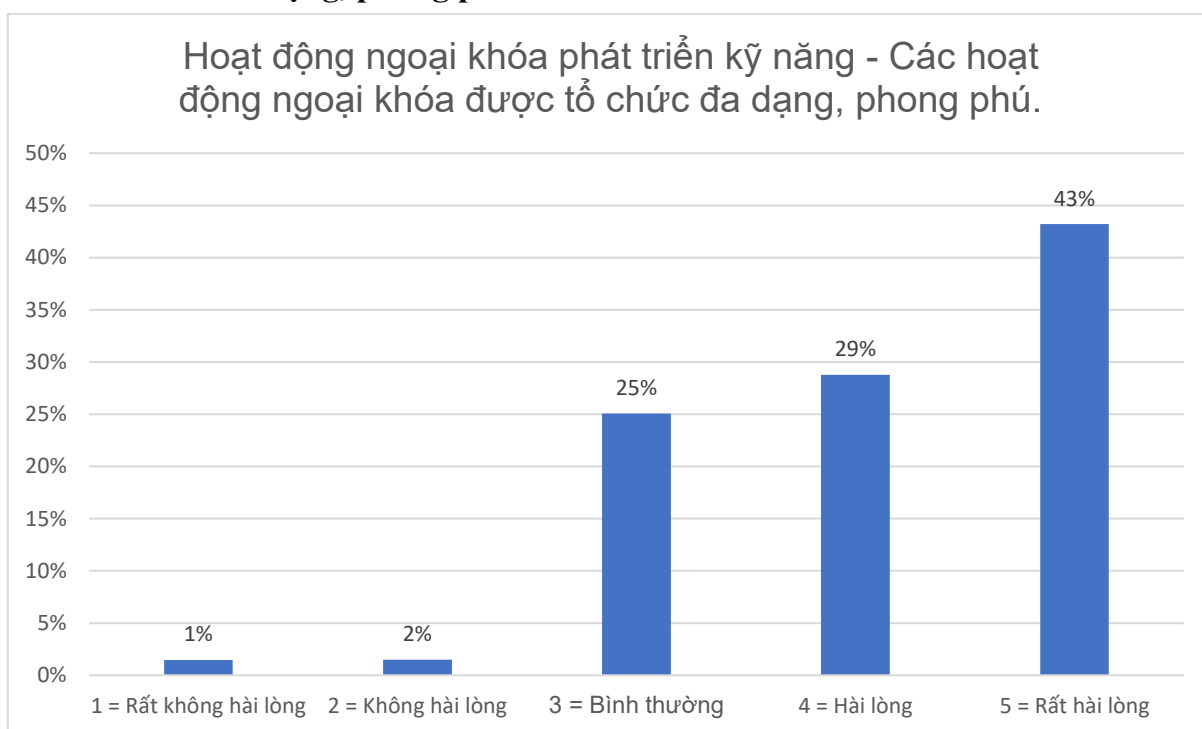
11. Hoạt động tư vấn học tập - Giảng viên/cố vấn học tập luôn sẵn sàng hỗ trợ khi bạn cần.



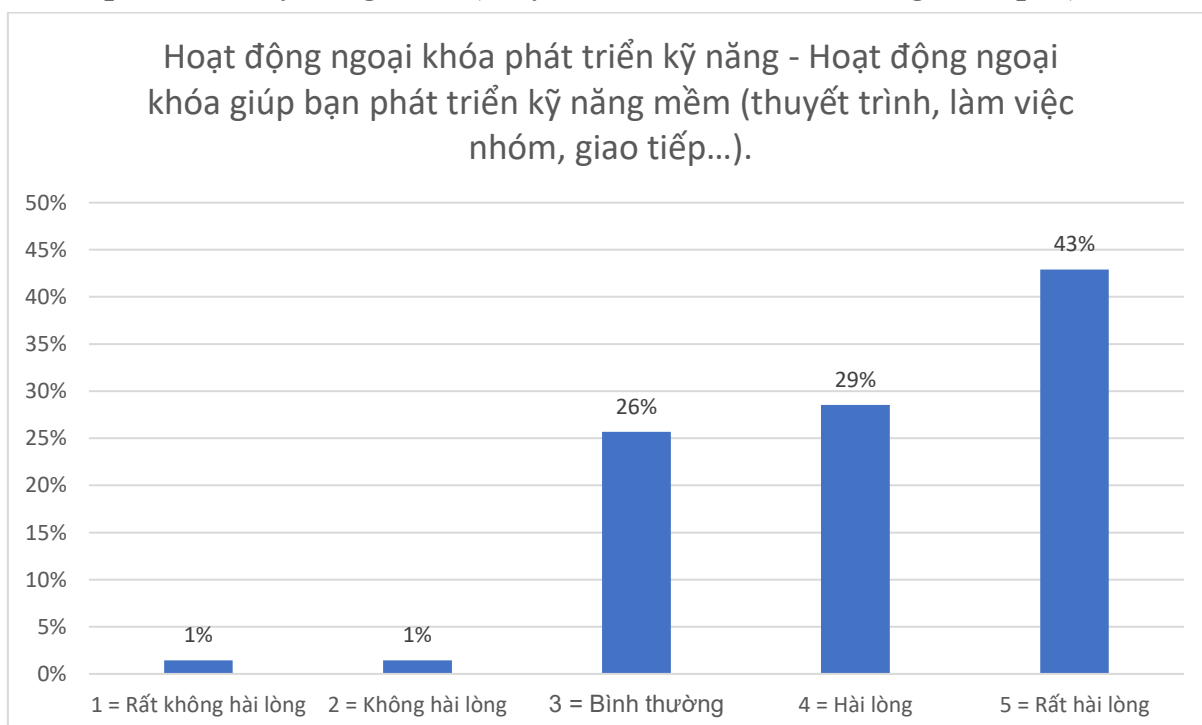
12. Hoạt động tư vấn học tập - Nội dung tư vấn học tập phù hợp và thiết thực.



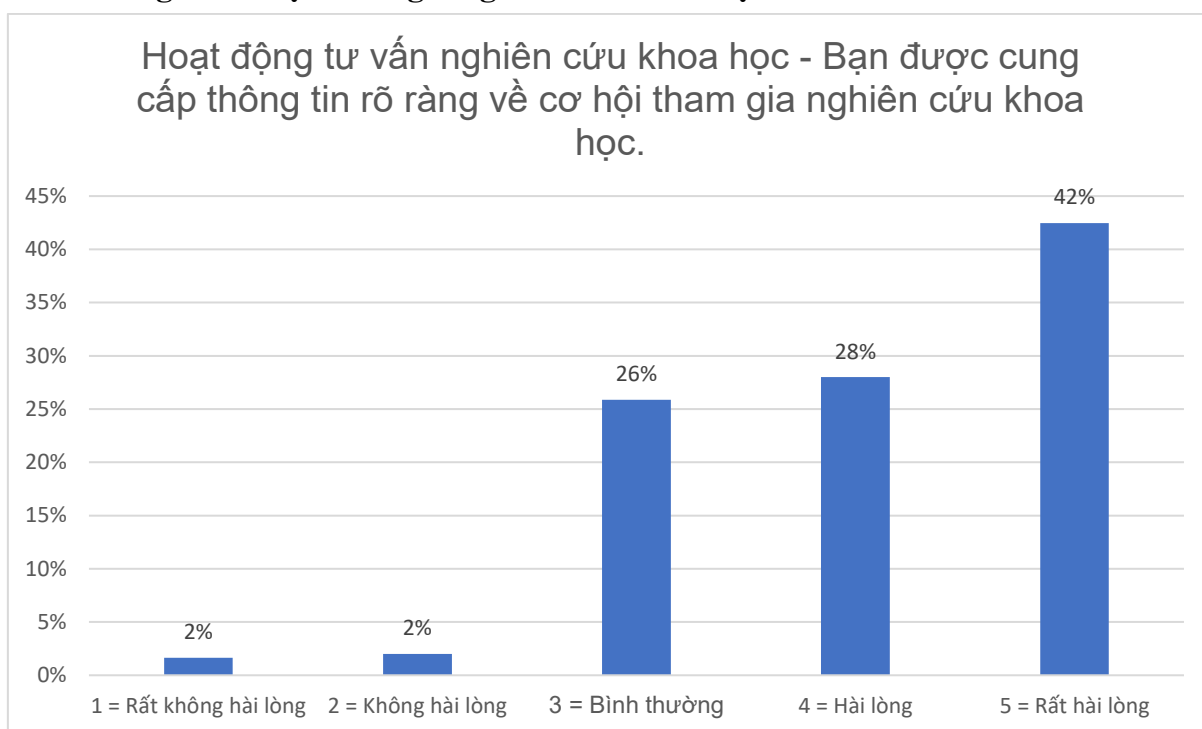
13. Hoạt động ngoại khóa phát triển kỹ năng - Các hoạt động ngoại khóa được tổ chức đa dạng, phong phú.



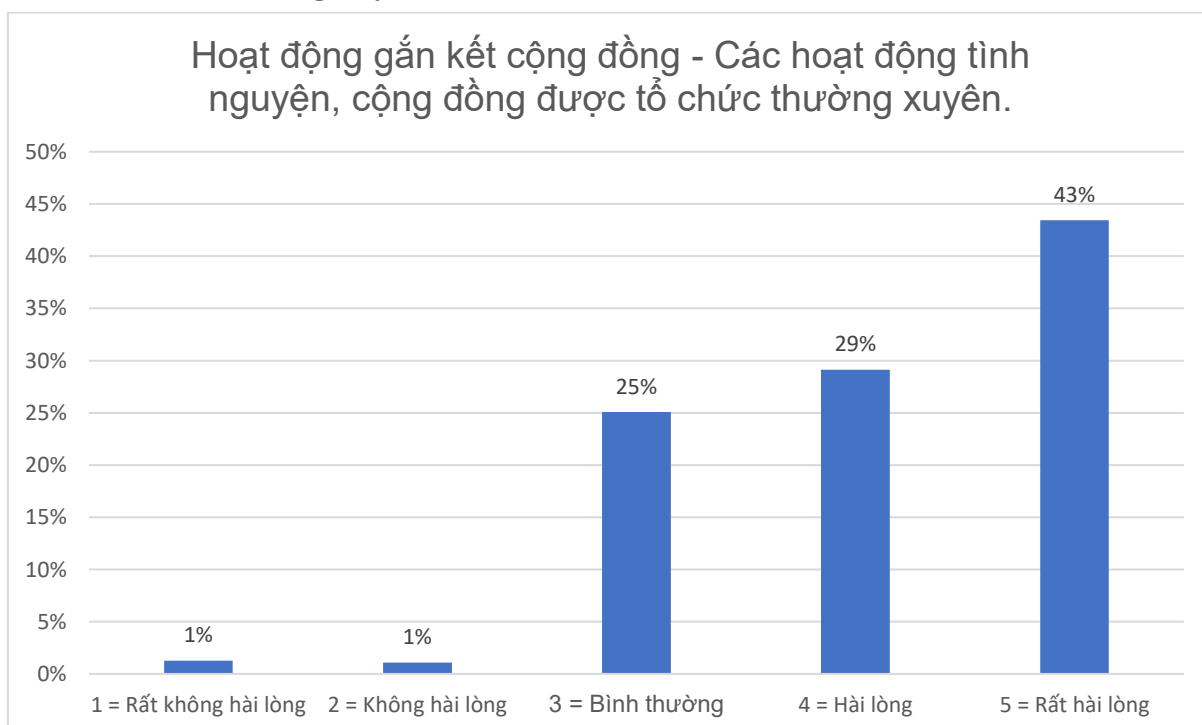
14. Hoạt động ngoại khóa phát triển kỹ năng - Hoạt động ngoại khóa giúp bạn phát triển kỹ năng mềm (thuyết trình, làm việc nhóm, giao tiếp...).



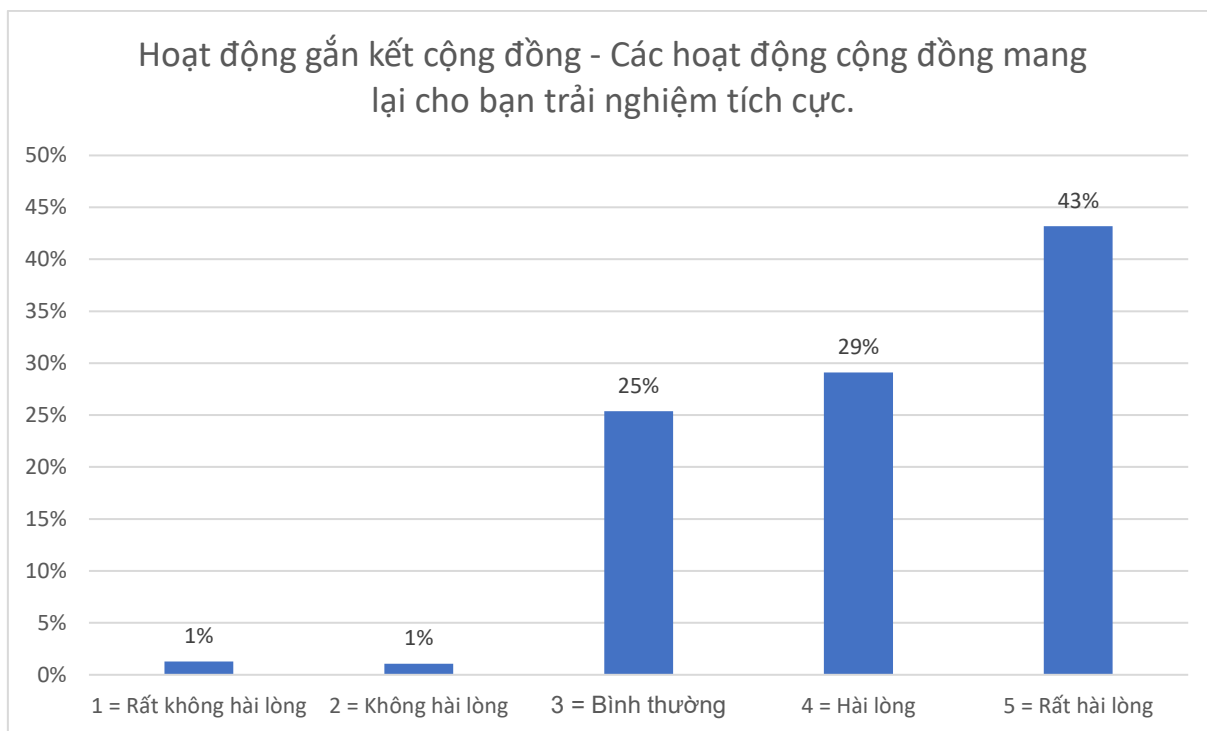
15. Hoạt động tư vấn nghiên cứu khoa học - Bạn được cung cấp thông tin rõ ràng về cơ hội tham gia nghiên cứu khoa học.



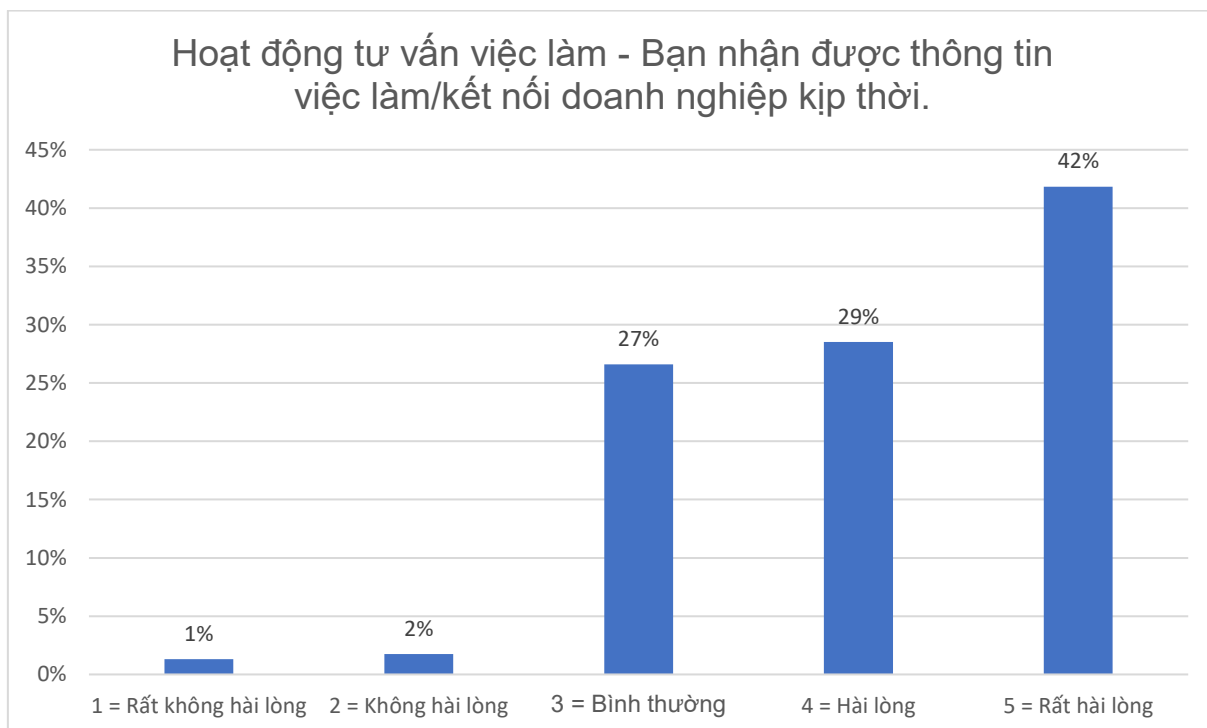
16. Hoạt động gắn kết cộng đồng - Các hoạt động tình nguyện, cộng đồng được tổ chức thường xuyên.



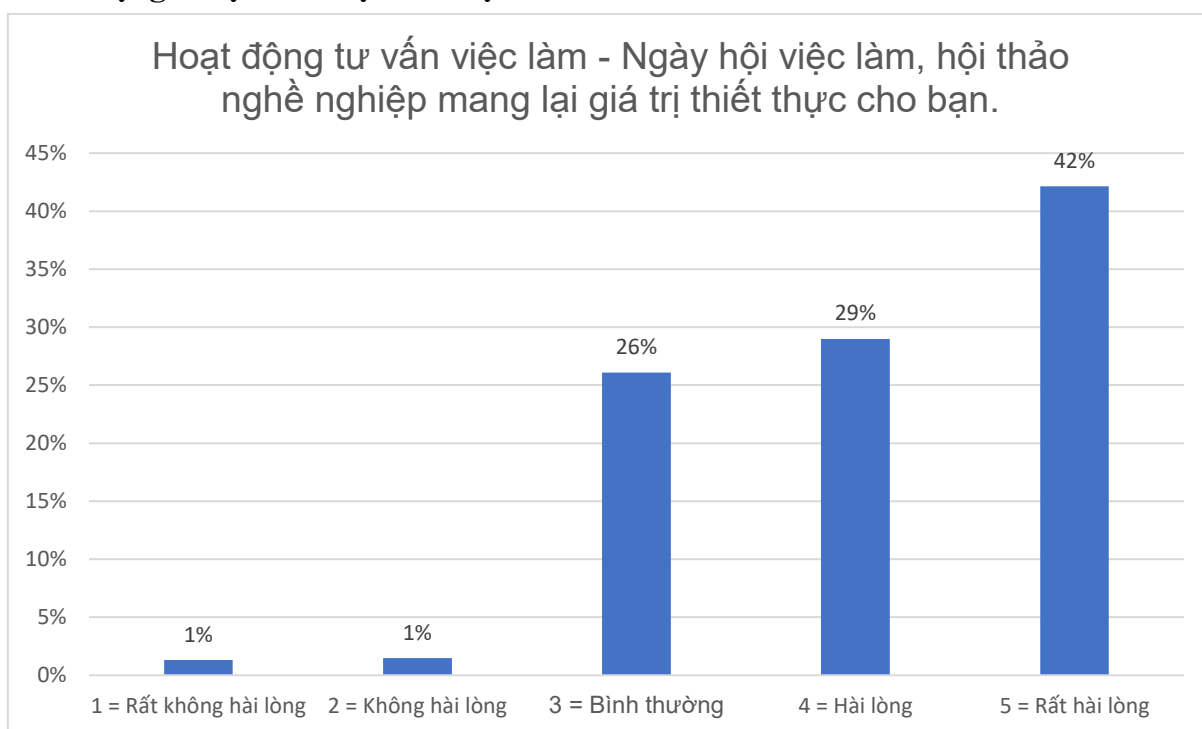
17. Hoạt động gắn kết cộng đồng - Các hoạt động cộng đồng mang lại cho bạn trải nghiệm tích cực.



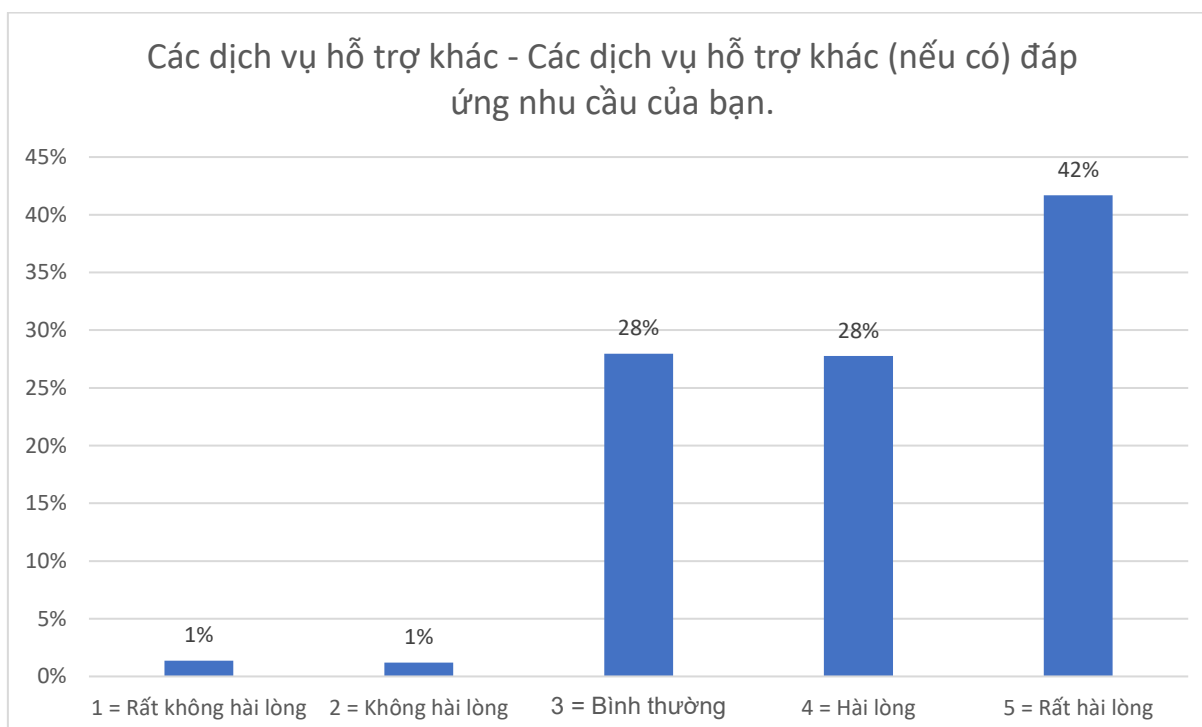
18. Hoạt động tư vấn việc làm - Bạn nhận được thông tin việc làm/kết nối doanh nghiệp kịp thời.



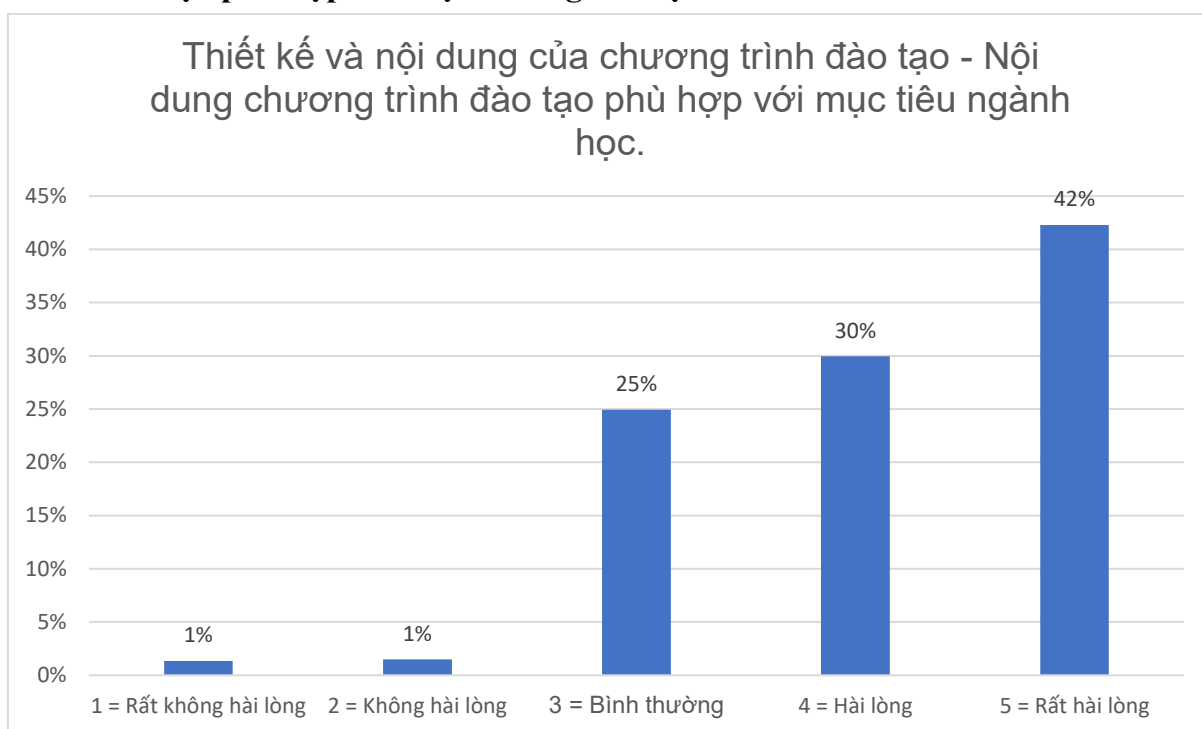
19. Hoạt động tư vấn việc làm - Ngày hội việc làm, hội thảo nghề nghiệp mang lại giá trị thiết thực cho bạn.



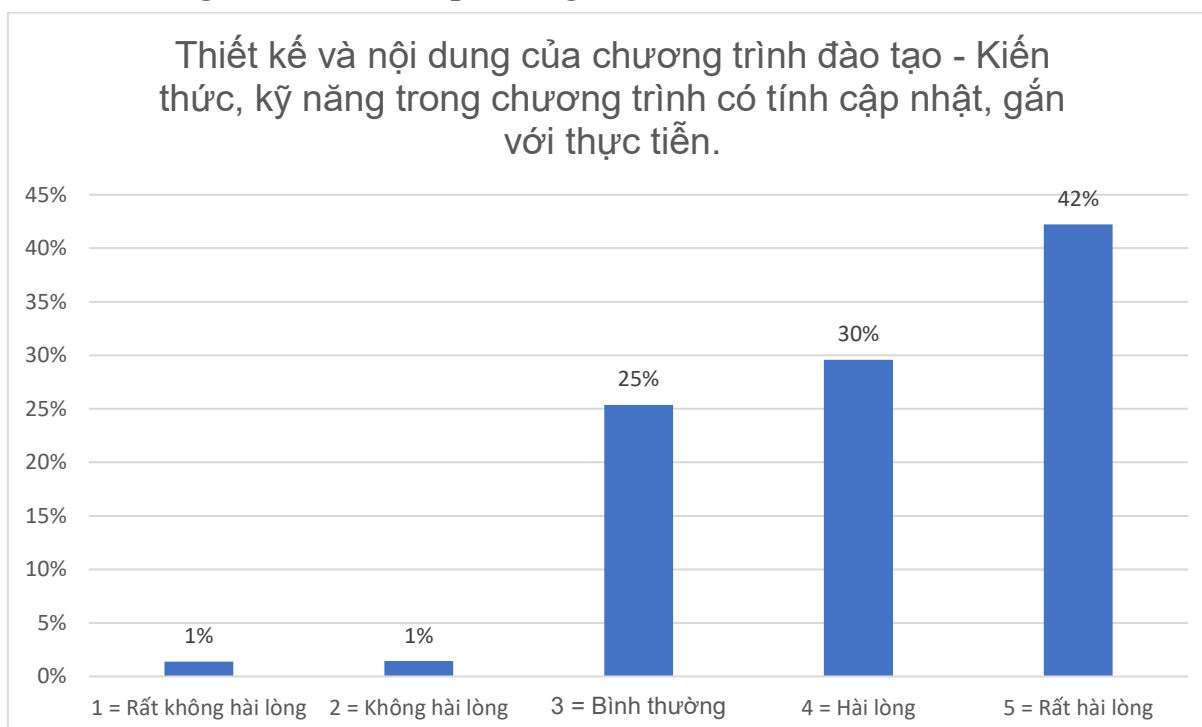
20. Các dịch vụ hỗ trợ khác - Các dịch vụ hỗ trợ khác (nếu có) đáp ứng nhu cầu của bạn.



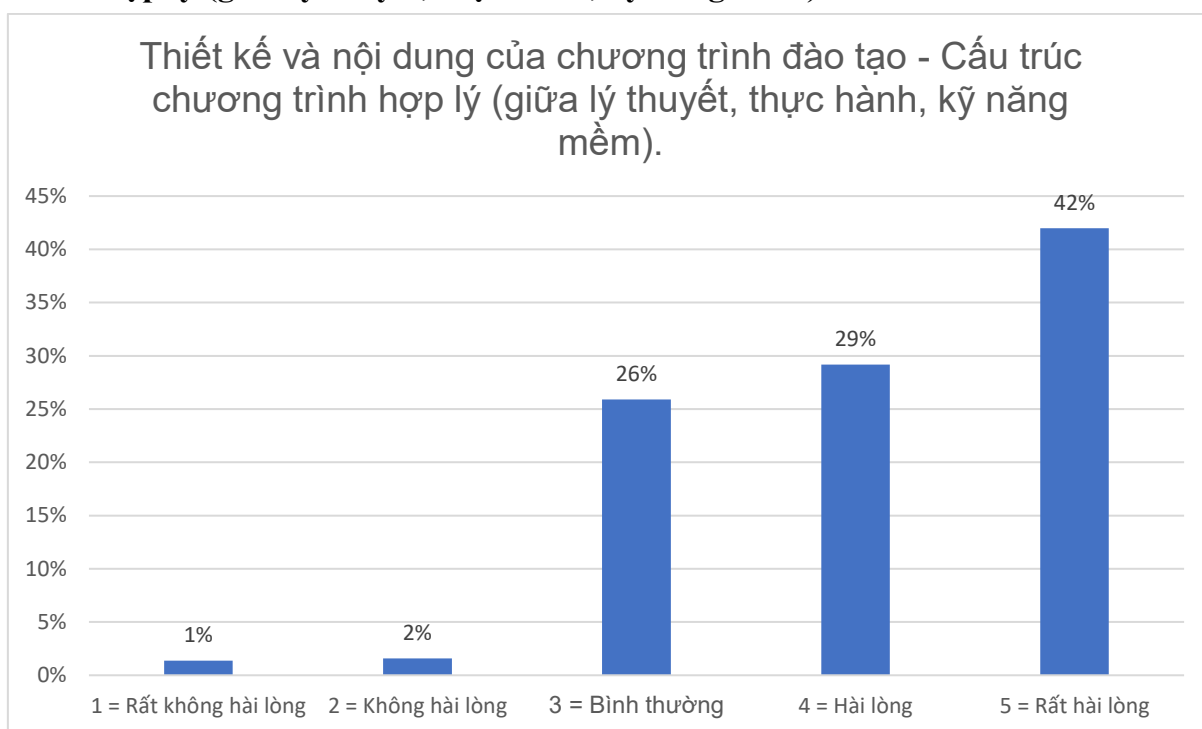
21. Thiết kế và nội dung của chương trình đào tạo - Nội dung chương trình đào tạo phù hợp với mục tiêu ngành học.



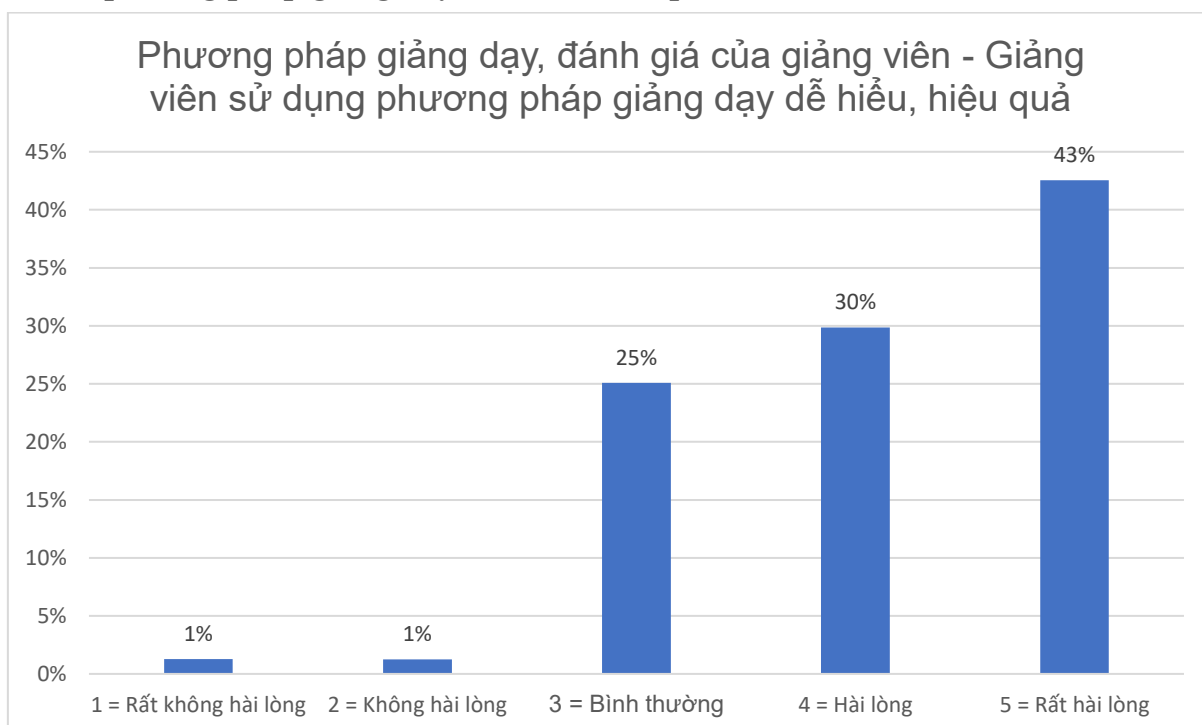
22. Thiết kế và nội dung của chương trình đào tạo - Kiến thức, kỹ năng trong chương trình có tính cập nhật, gắn với thực tiễn.



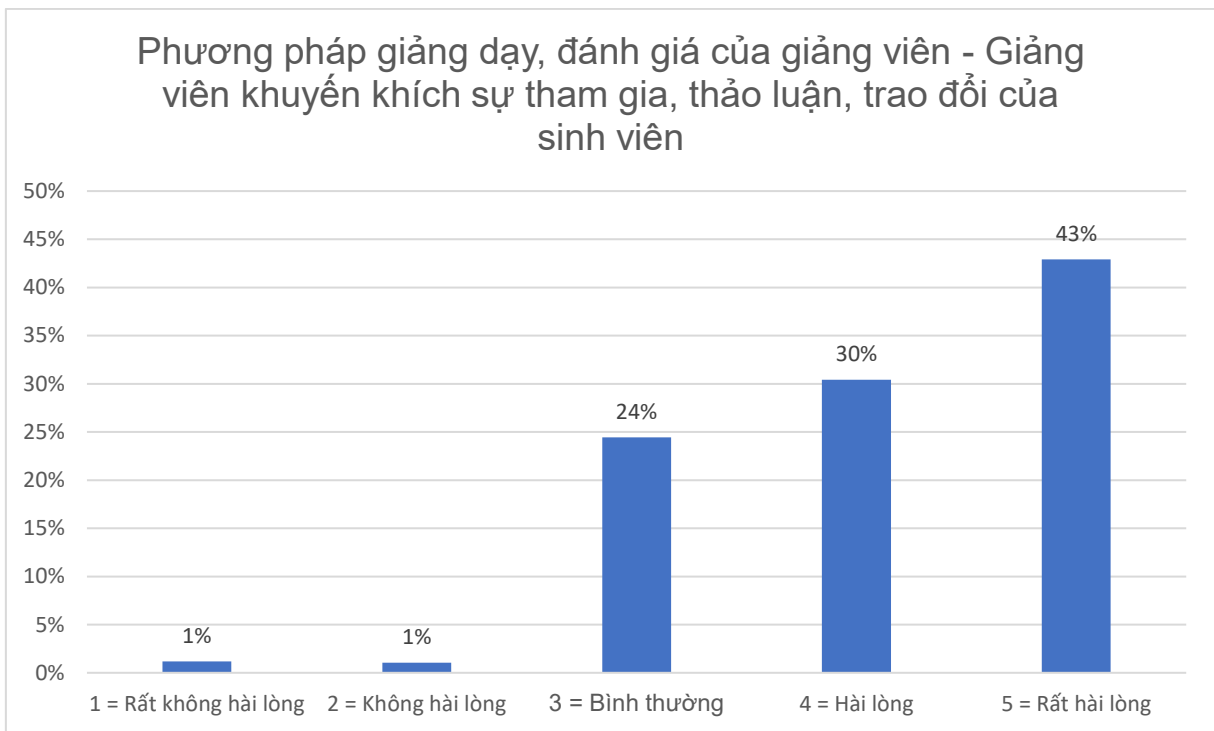
23. Thiết kế và nội dung của chương trình đào tạo - Cấu trúc chương trình hợp lý (giữa lý thuyết, thực hành, kỹ năng mềm).



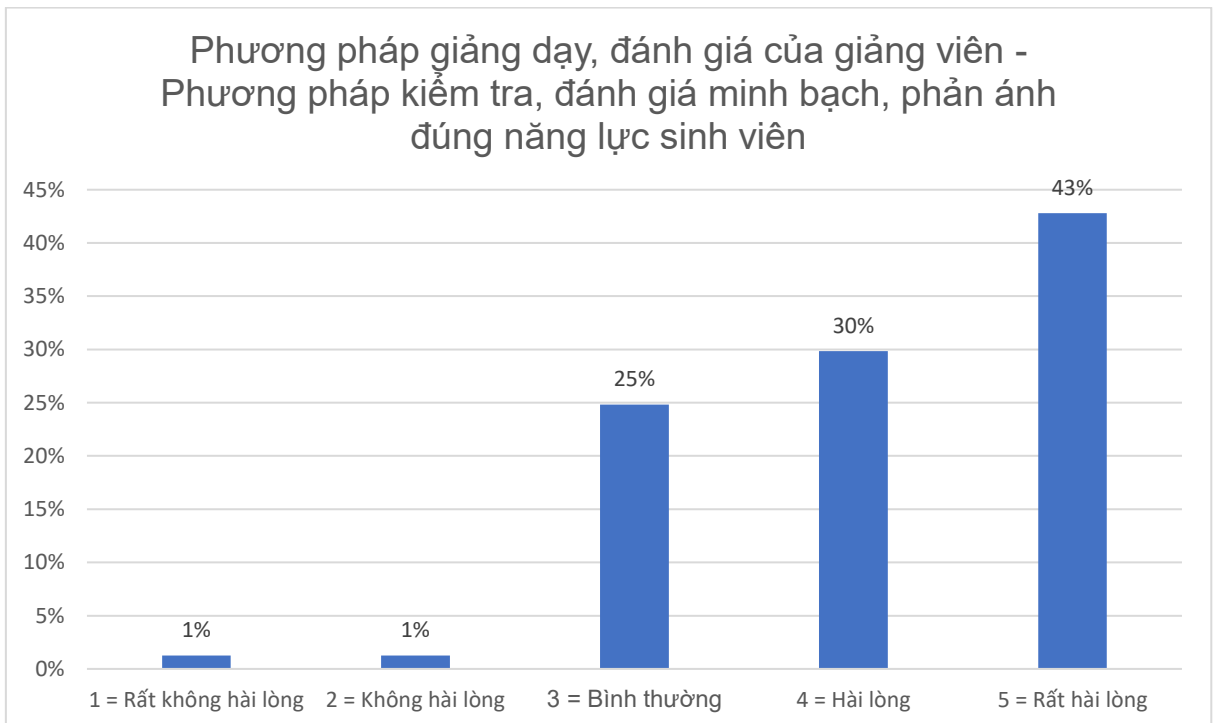
24. Phương pháp giảng dạy, đánh giá của giảng viên - Giảng viên sử dụng phương pháp giảng dạy dễ hiểu, hiệu quả



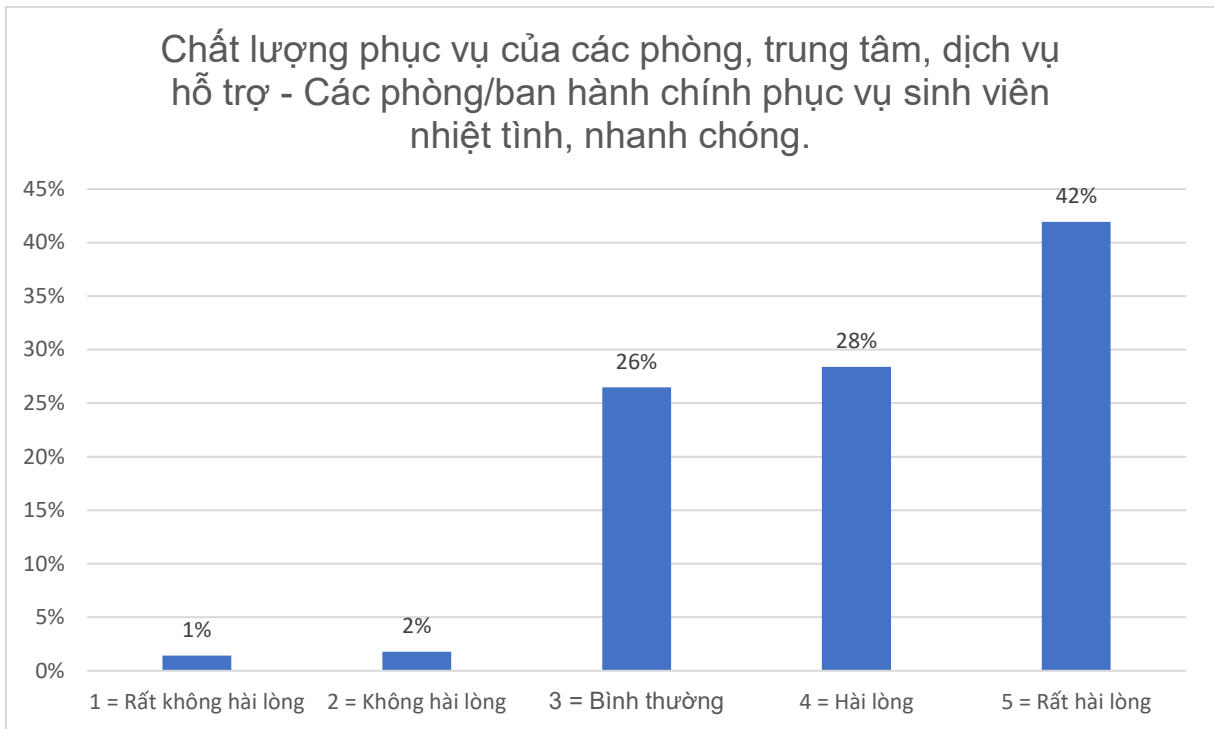
25. Phương pháp giảng dạy, đánh giá của giảng viên - Giảng viên khuyến khích sự tham gia, thảo luận, trao đổi của sinh viên



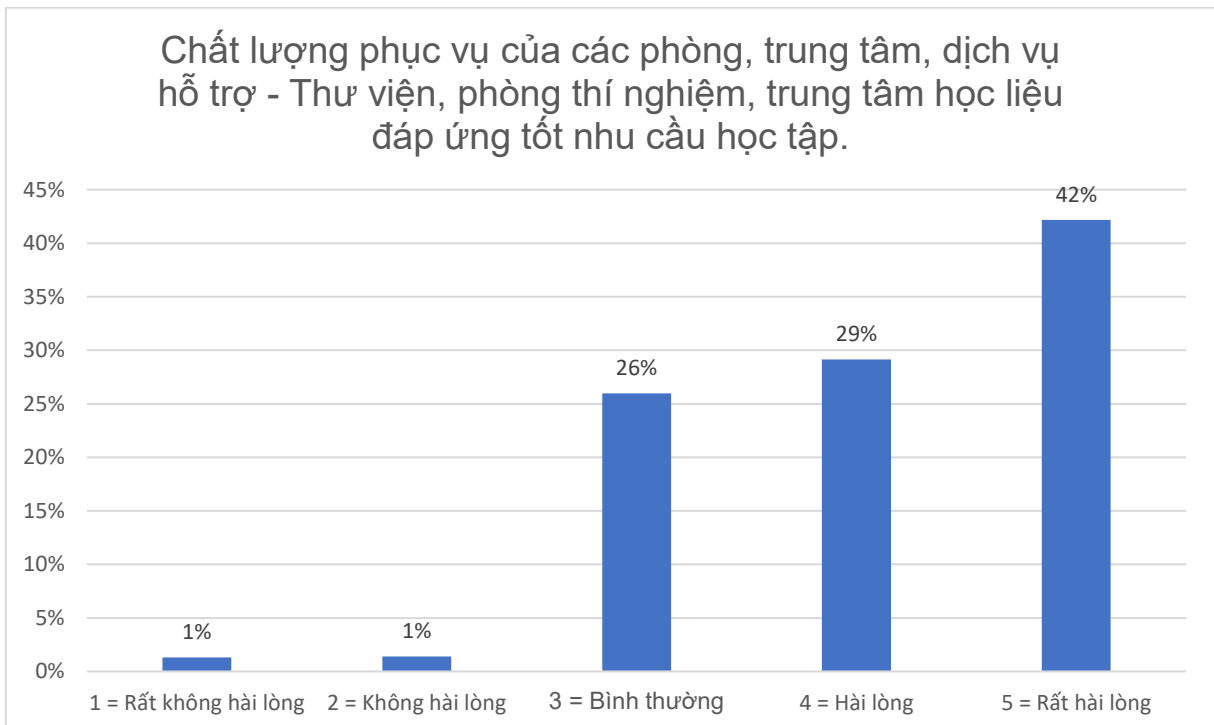
26. Phương pháp giảng dạy, đánh giá của giảng viên - Phương pháp kiểm tra, đánh giá minh bạch, phản ánh đúng năng lực sinh viên



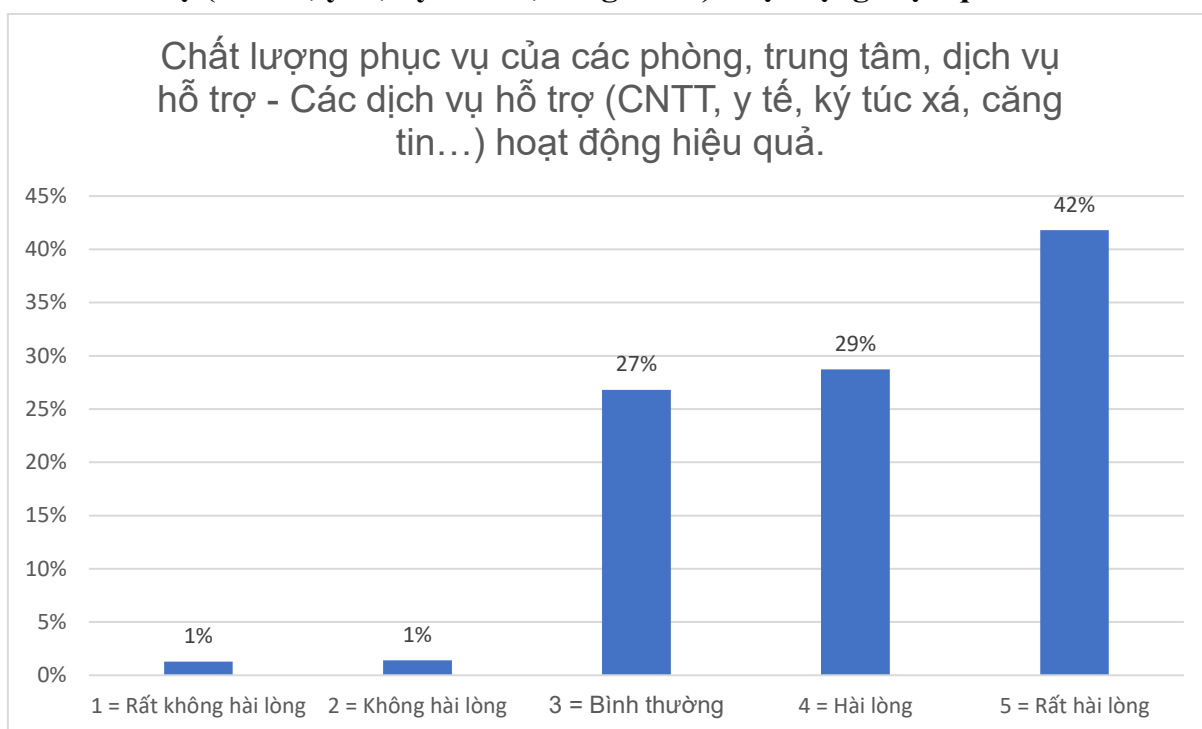
27. Chất lượng phục vụ của các phòng, trung tâm, dịch vụ hỗ trợ - Các phòng/ban hành chính phục vụ sinh viên nhiệt tình, nhanh chóng.



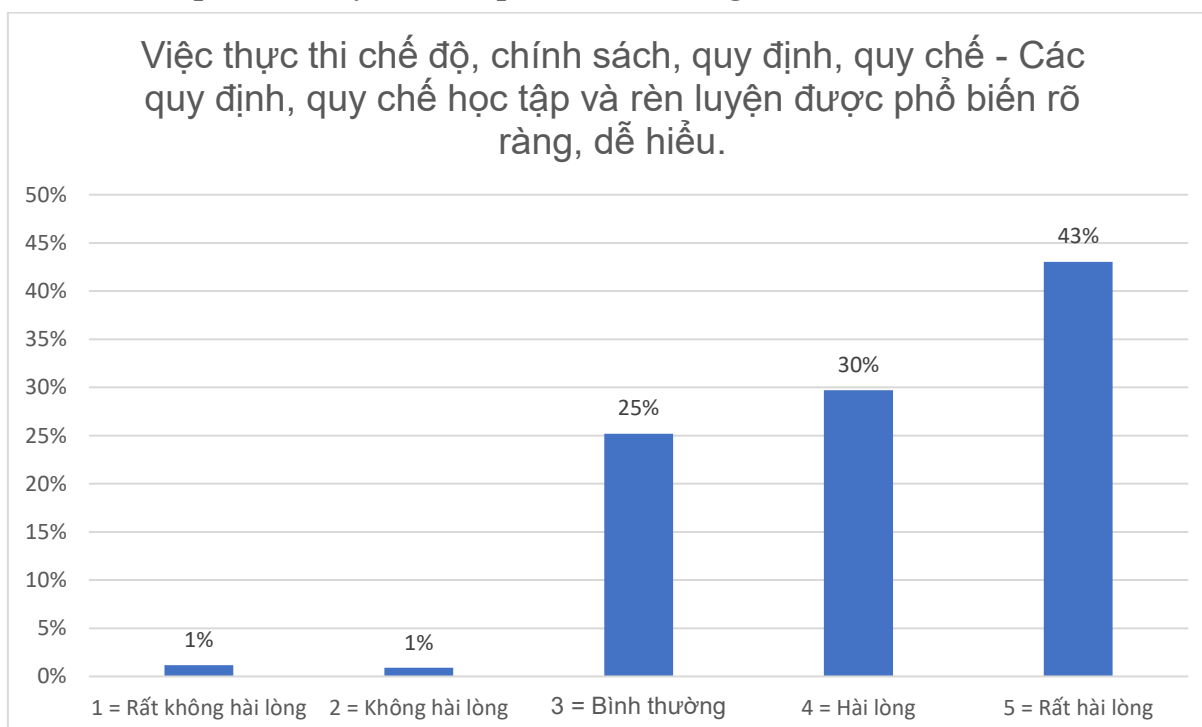
28. Chất lượng phục vụ của các phòng, trung tâm, dịch vụ hỗ trợ - Thư viện, phòng thí nghiệm, trung tâm học liệu đáp ứng tốt nhu cầu học tập.



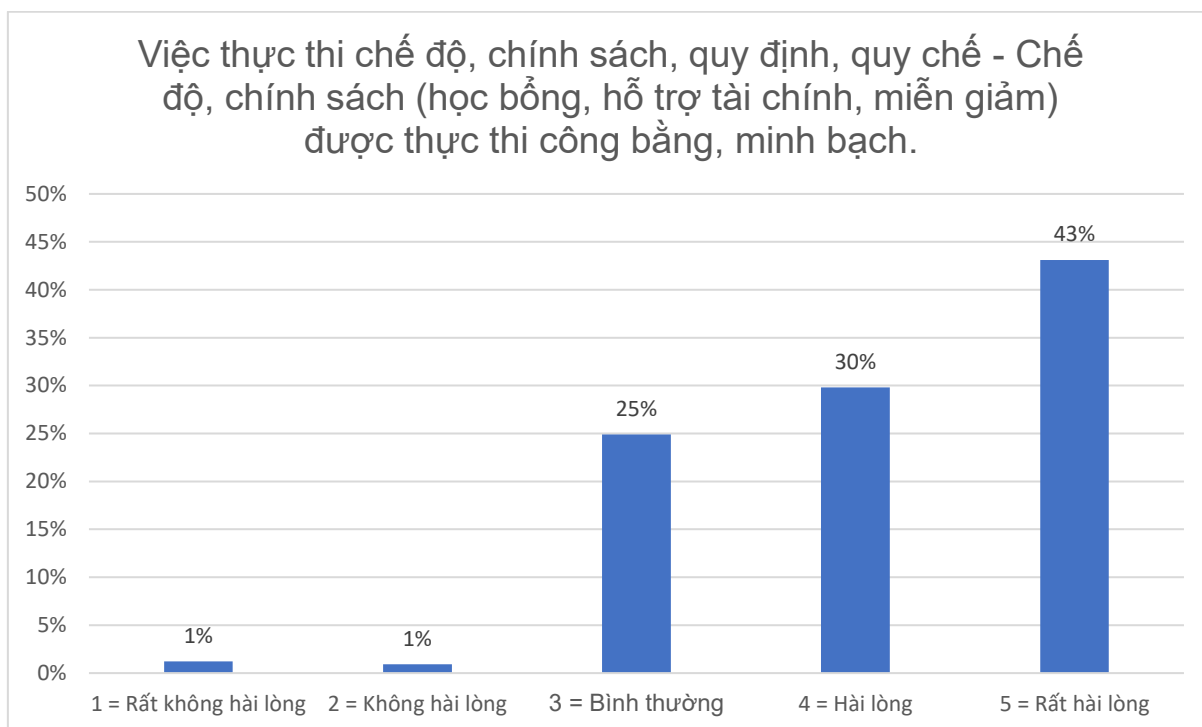
29. Chất lượng phục vụ của các phòng, trung tâm, dịch vụ hỗ trợ - Các dịch vụ hỗ trợ (CNTT, y tế, ký túc xá, căng tin...) hoạt động hiệu quả.



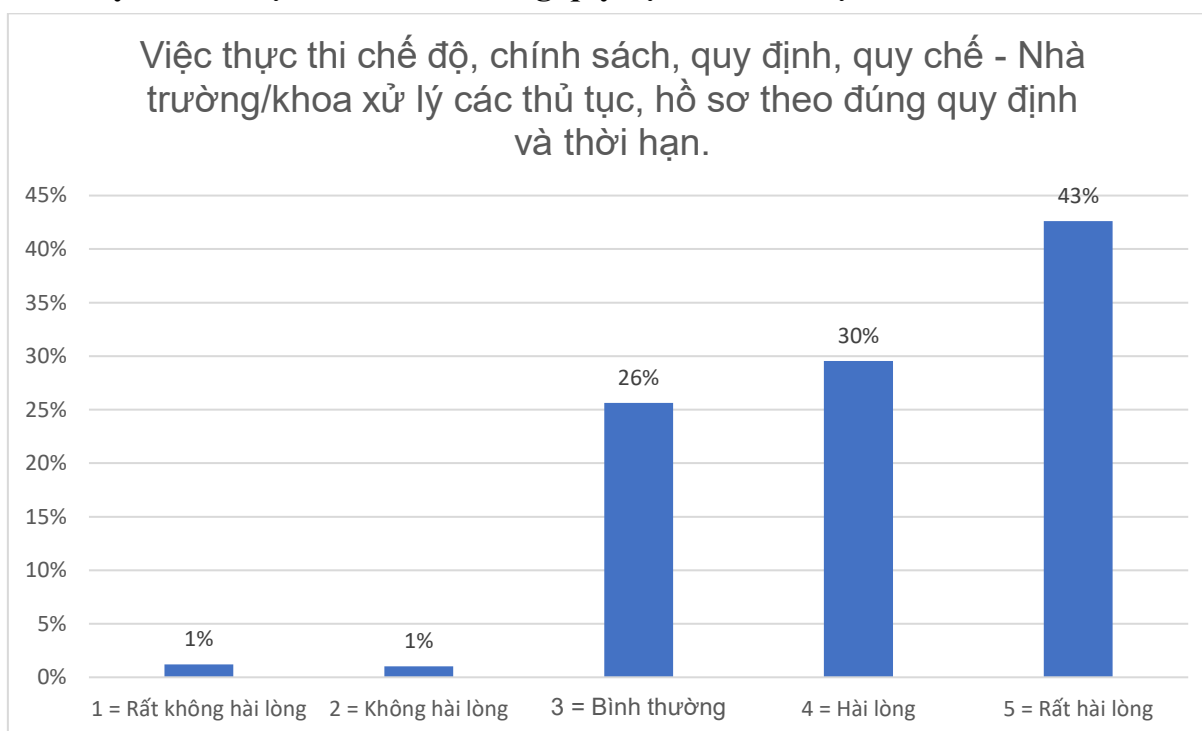
30. Việc thực thi chế độ, chính sách, quy định, quy chế - Các quy định, quy chế học tập và rèn luyện được phổ biến rõ ràng, dễ hiểu.



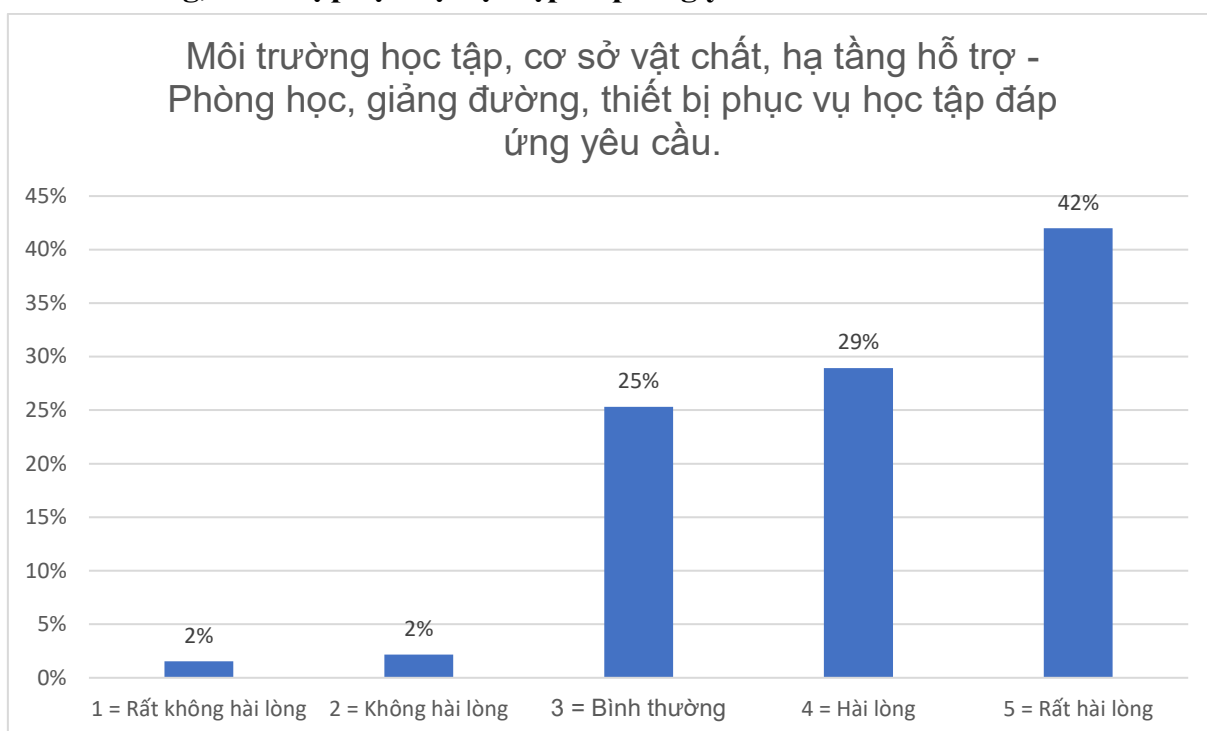
31. Việc thực thi chế độ, chính sách, quy định, quy chế - Chế độ, chính sách (học bổng, hỗ trợ tài chính, miễn giảm) được thực thi công bằng, minh bạch.



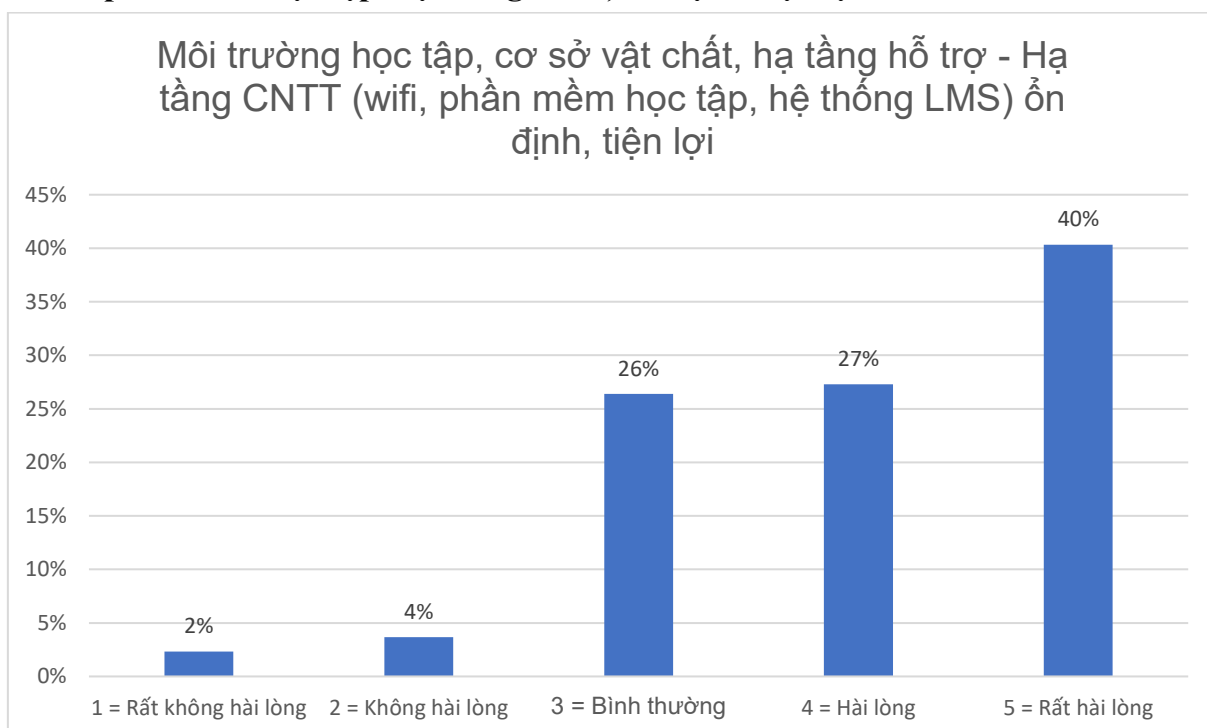
32. Việc thực thi chế độ, chính sách, quy định, quy chế - Nhà trường/khoa xử lý các thủ tục, hồ sơ theo đúng quy định và thời hạn.



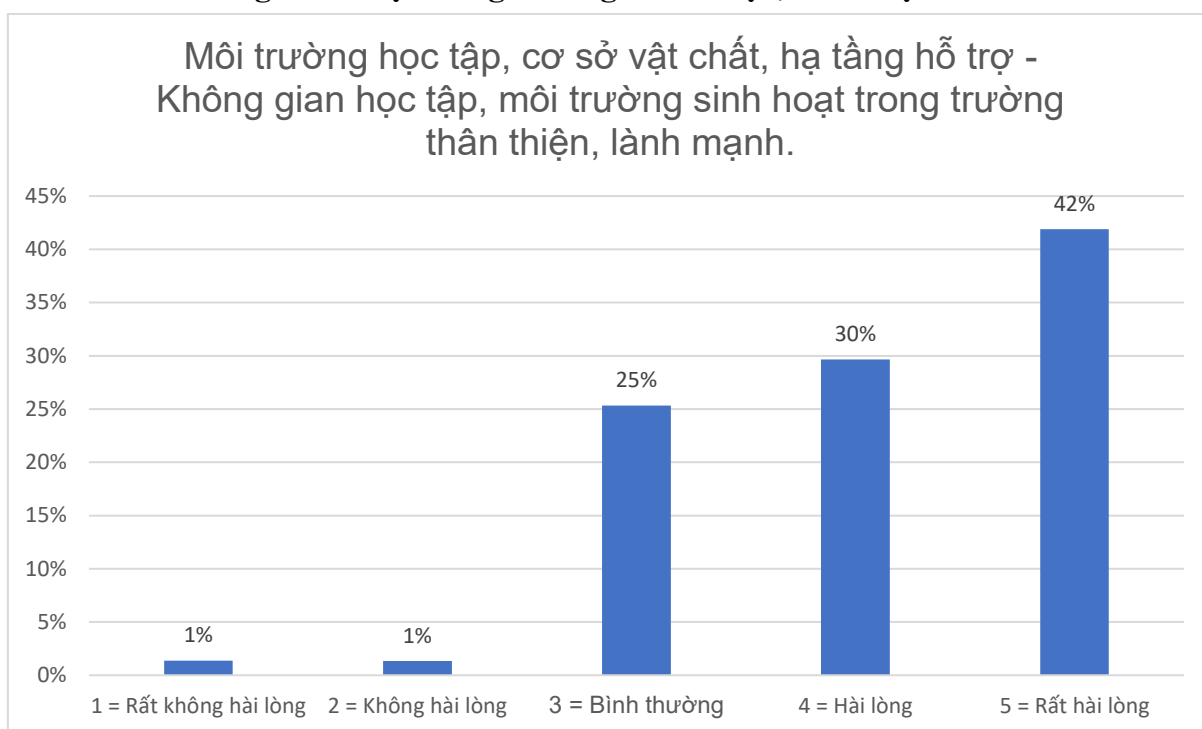
33. Môi trường học tập, cơ sở vật chất, hạ tầng hỗ trợ - Phòng học, giảng đường, thiết bị phục vụ học tập đáp ứng yêu cầu.



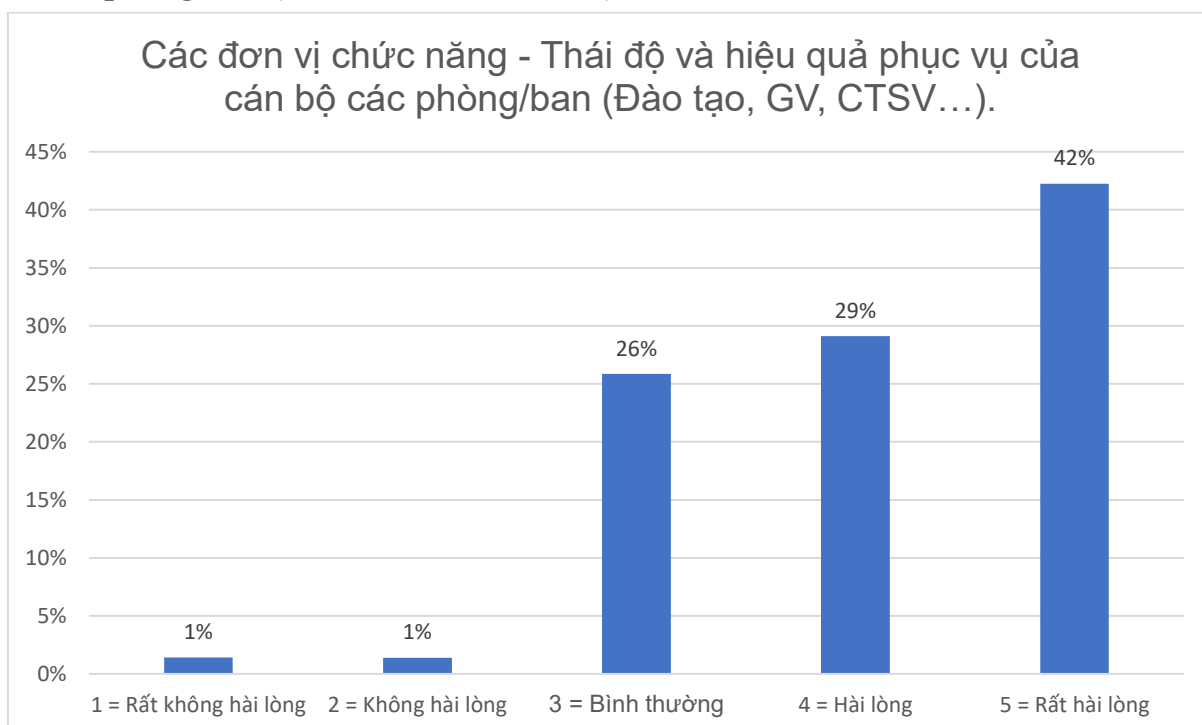
34. Môi trường học tập, cơ sở vật chất, hạ tầng hỗ trợ - Hạ tầng CNTT (wifi, phần mềm học tập, hệ thống LMS) ổn định, tiện lợi



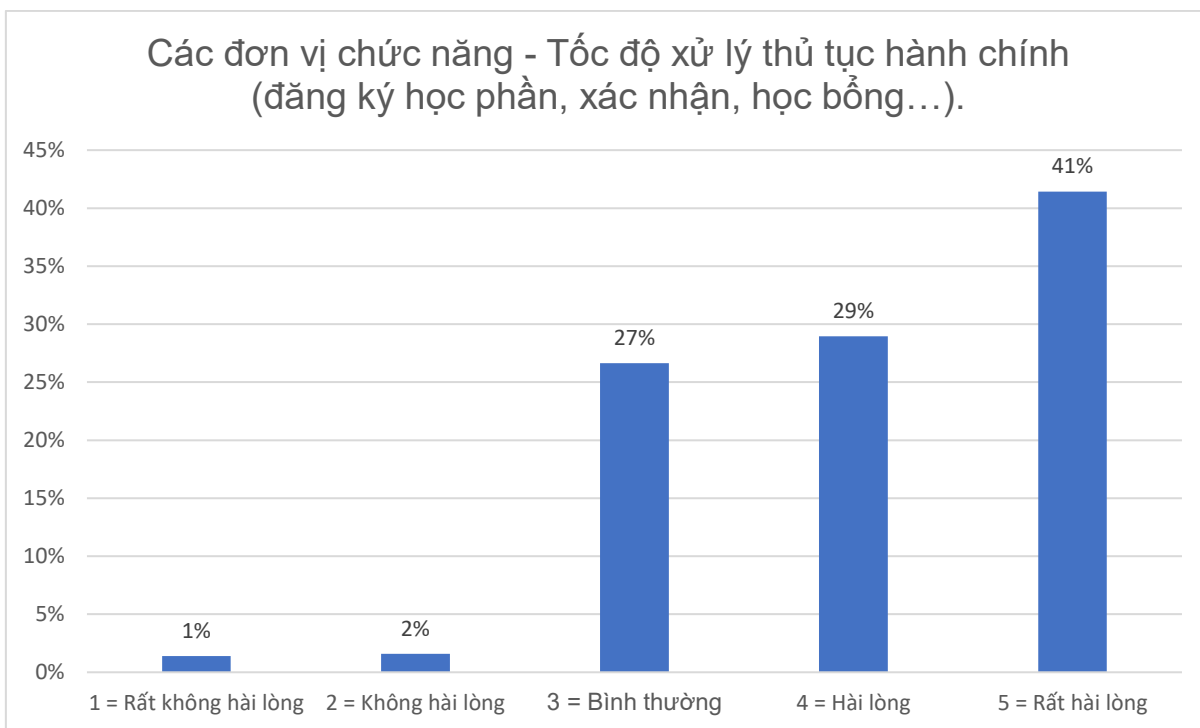
35. Môi trường học tập, cơ sở vật chất, hạ tầng hỗ trợ - Không gian học tập, môi trường sinh hoạt trong trường thân thiện, lành mạnh.



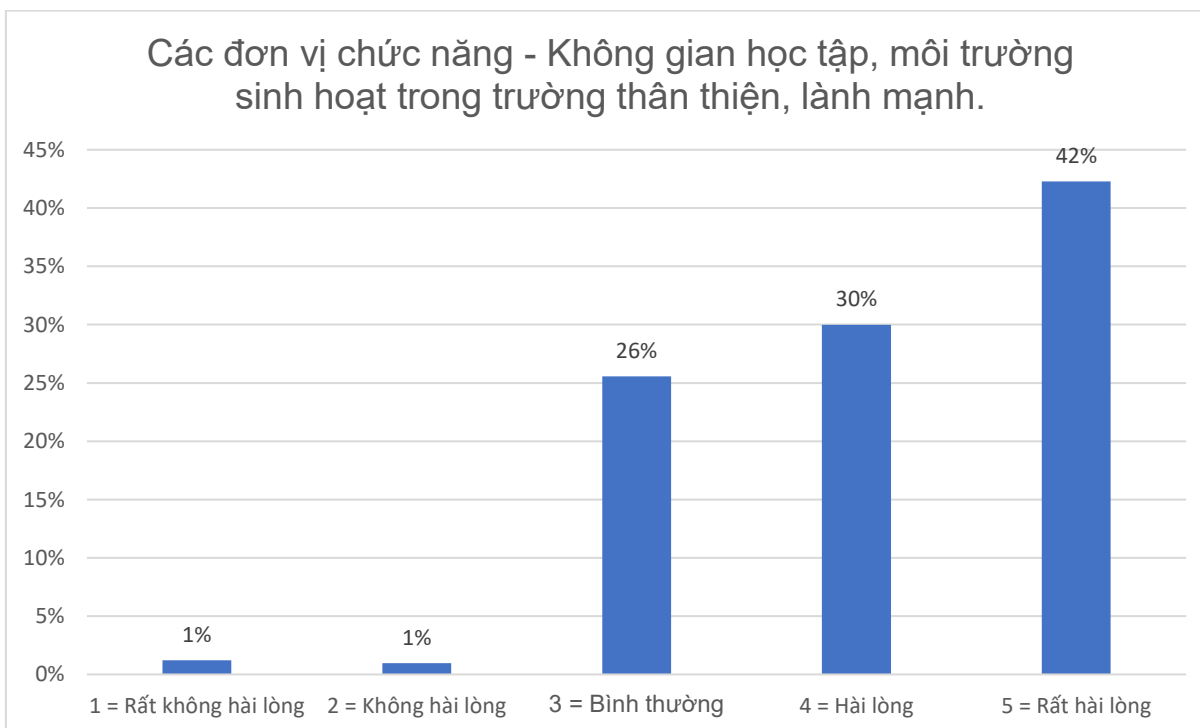
36. Các đơn vị chức năng - Thái độ và hiệu quả phục vụ của cán bộ các phòng/ban (Đào tạo, GV, CTSV...).



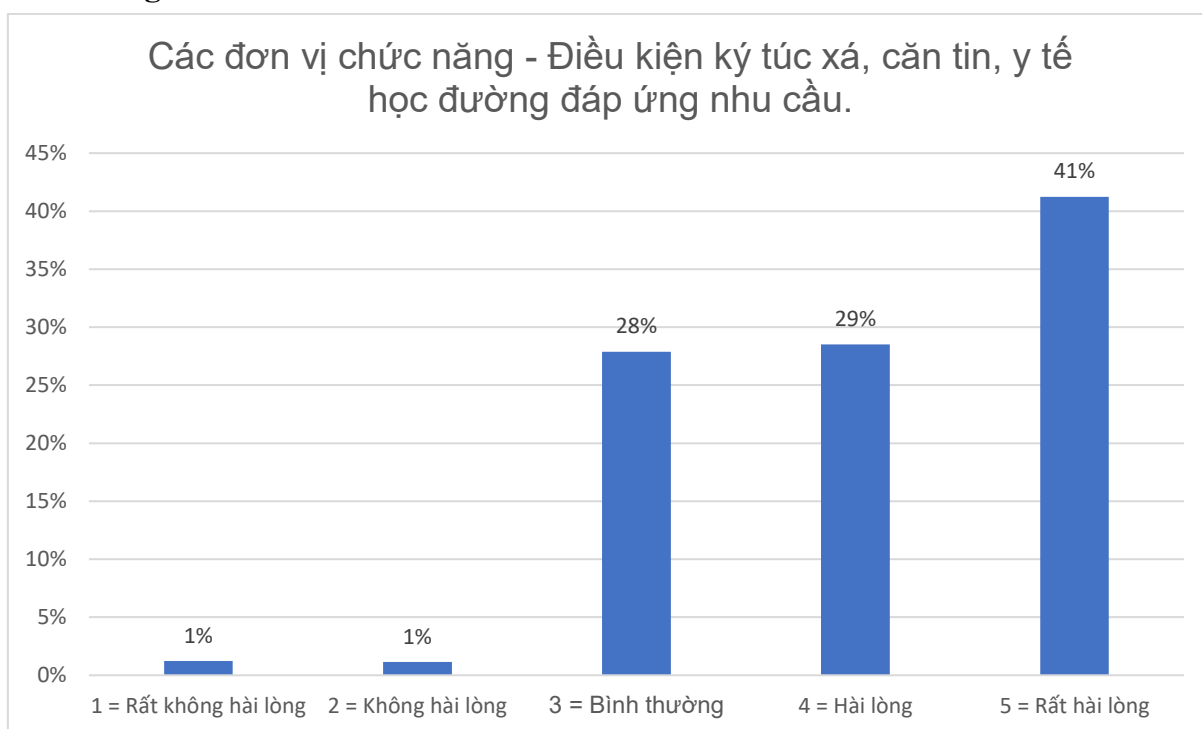
37. Các đơn vị chức năng - Tốc độ xử lý thủ tục hành chính (đăng ký học phần, xác nhận, học bổng...).



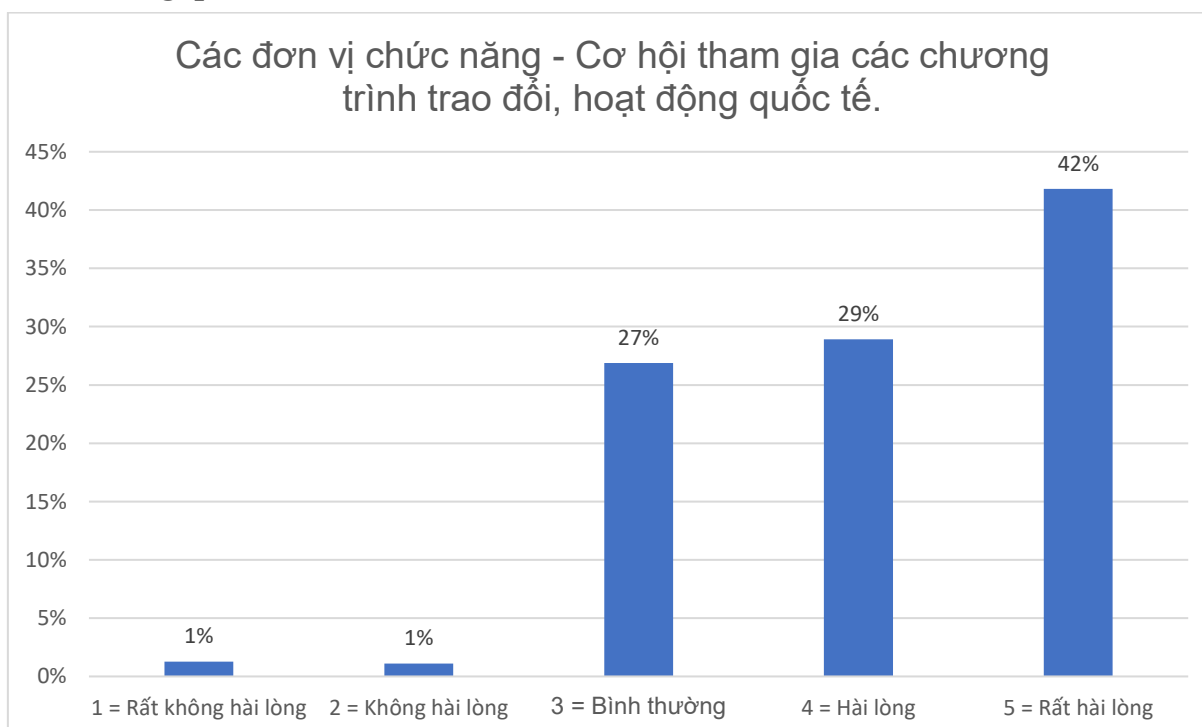
38. Các đơn vị chức năng - Không gian học tập, môi trường sinh hoạt trong trường thân thiện, lành mạnh.



39. Các đơn vị chức năng - Điều kiện ký túc xá, căn tin, y tế học đường đáp ứng nhu cầu.



40. Các đơn vị chức năng - Cơ hội tham gia các chương trình trao đổi, hoạt động quốc tế.



41. Các đơn vị chức năng - Mức độ lắng nghe và phản hồi của nhà trường đối với ý kiến sinh viên.

