

## PHIẾU KHẢO SÁT SINH VIÊN VỀ MỨC ĐỘ HÀI LÒNG

### I. MỤC ĐÍCH KHẢO SÁT

Phiếu khảo sát này nhằm thu thập ý kiến phản hồi của sinh viên năm cuối về:

- Mức độ hài lòng của sinh viên tốt nghiệp đối với mọi hoạt động phục vụ học tập của học viện trong thời gian sinh viên học tập.

- Làm căn cứ cho cải tiến CTĐT, đặc biệt ở giai đoạn cuối khóa.

### II. THÔNG TIN CHUNG (ẤN DANH – BẮT BUỘC)

- Ngành / Chương trình đào tạo: .....

- Khóa tuyển sinh: .....

- Thời điểm khảo sát: ☐ Trước tốt nghiệp ☐ Đang học

### III. HƯỚNG DẪN TRẢ LỜI

Sinh viên đánh giá theo **thang Likert 5 mức**:

| Mức     | 1                  | 2              | 3           | 4        | 5            |
|---------|--------------------|----------------|-------------|----------|--------------|
| Ý nghĩa | Rất không hài lòng | Không hài lòng | Bình thường | Hài lòng | Rất hài lòng |

### IV. NỘI DUNG KHẢO SÁT

#### 4.1 Theo dõi và nhắc nhở tiến độ học tập trên [qltd.ptit.edu.vn](http://qltd.ptit.edu.vn)

Hệ thống theo dõi tiến độ học tập giúp bạn biết rõ tình trạng học tập của mình.

Bạn nhận được cảnh báo kịp thời nếu vượt tải hoặc chậm tiến độ

Học viện có hỗ trợ bạn điều chỉnh kế hoạch học tập khi cần

#### 4.2 Thông báo kết quả học tập trên [qltd.ptit.edu.vn](http://qltd.ptit.edu.vn)

Kết quả học tập được công bố đầy đủ, chính xác

Kết quả học tập được thông báo kịp thời, đúng hạn.

Hình thức công bố kết quả (online) dễ dàng tiếp cận.

#### 4.3 Thông báo kết quả rèn luyện

Kết quả rèn luyện được công bố minh bạch, dễ hiểu.

Thời gian công bố kết quả rèn luyện đúng hạn.

Có kênh phản hồi/giải đáp thắc mắc về kết quả rèn luyện

#### 4.4 Hoạt động tư vấn học tập

Giảng viên/cố vấn học tập luôn sẵn sàng hỗ trợ khi bạn cần.

Nội dung tư vấn học tập phù hợp và thiết thực.

#### 4.5 Hoạt động ngoại khóa phát triển kỹ năng

Các hoạt động ngoại khóa được tổ chức đa dạng, phong phú.

Hoạt động ngoại khóa giúp bạn phát triển kỹ năng mềm (thuyết trình, làm việc nhóm, giao tiếp...).

#### **4.6 Hoạt động tư vấn nghiên cứu khoa học**

1. Bạn được cung cấp thông tin rõ ràng về cơ hội tham gia nghiên cứu khoa học.

#### **4.7 Hoạt động gắn kết cộng đồng**

2. Các hoạt động tình nguyện, cộng đồng được tổ chức thường xuyên.
3. Các hoạt động cộng đồng mang lại cho bạn trải nghiệm tích cực.

#### **4.8 Hoạt động tư vấn việc làm**

Bạn nhận được thông tin việc làm/kết nối doanh nghiệp kịp thời.

Ngày hội việc làm, hội thảo nghề nghiệp mang lại giá trị thiết thực cho bạn.

#### **4.9 Các dịch vụ hỗ trợ khác**

4. Các dịch vụ hỗ trợ khác (nếu có) đáp ứng nhu cầu của bạn.

#### **4.10 Thiết kế và nội dung của chương trình đào tạo**

Nội dung chương trình đào tạo phù hợp với mục tiêu ngành học.

Kiến thức, kỹ năng trong chương trình có tính cập nhật, gắn với thực tiễn.

Cấu trúc chương trình hợp lý (giữa lý thuyết, thực hành, kỹ năng mềm)..

#### **4.11 Phương pháp giảng dạy, đánh giá của giảng viên**

Giảng viên sử dụng phương pháp giảng dạy dễ hiểu, hiệu quả

Giảng viên khuyến khích sự tham gia, thảo luận, trao đổi của sinh viên

Phương pháp kiểm tra, đánh giá minh bạch, phản ánh đúng năng lực sinh viên.

#### **4.12 Chất lượng phục vụ của các phòng, trung tâm, dịch vụ hỗ trợ**

Các phòng/ban hành chính phục vụ sinh viên nhiệt tình, nhanh chóng.

Thư viện, phòng thí nghiệm, trung tâm học liệu đáp ứng tốt nhu cầu học tập.

Các dịch vụ hỗ trợ (CNTT, y tế, ký túc xá, căng tin...) hoạt động hiệu quả..

#### **4.13 Việc thực thi chế độ, chính sách, quy định, quy chế**

Các quy định, quy chế học tập và rèn luyện được phổ biến rõ ràng, dễ hiểu.

Chế độ, chính sách (học bổng, hỗ trợ tài chính, miễn giảm) được thực thi công bằng, minh bạch.

Nhà trường/khoa xử lý các thủ tục, hồ sơ theo đúng quy định và thời hạn..

#### **4.14 Môi trường học tập, cơ sở vật chất, hạ tầng hỗ trợ**

Phòng học, giảng đường, thiết bị phục vụ học tập đáp ứng yêu cầu.

Hạ tầng CNTT (wifi, phần mềm học tập, hệ thống LMS) ổn định, tiện lợi

Không gian học tập, môi trường sinh hoạt trong trường thân thiện, lành mạnh..

#### **4.15 Các đơn vị chức năng**

Thái độ và hiệu quả phục vụ của cán bộ các phòng/ban (Đào tạo, CTSV...).

Tốc độ xử lý thủ tục hành chính (đăng ký học phần, xác nhận, học bổng...).

Điều kiện ký túc xá, căng tin, y tế học đường đáp ứng nhu cầu.

Cơ hội tham gia các chương trình trao đổi, hoạt động quốc tế.

5. Mức độ lắng nghe và phản hồi của nhà trường đối với ý kiến sinh viên..

#### **4.16 Ý kiến đóng góp**

6. Bạn có đề xuất hay góp ý nào để Học viện cải thiện tốt hơn các dịch vụ hỗ trợ sinh viên không?